

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

1. A Grand Tours Kft. (a továbbiakban Kft.) működési engedélyének száma R-0007/92/1999. A működéshez előírt vagyoni biztosítékról a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést.
2. A Kft. által szervezett, ill. közvetített utazásokra a Ptk. 4:15-4:16. §-a, valamint a 213/1996. (XII. 23.), és a 281/2008 (XI. 28.) kormányrendeletek rendelkezései az irányadóak.
3. Az utazás időtartamát és helyét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Kft. programajánlata és az utazási szerződés tartalmazza. A részvételi díj az utazás során szereplő szolgáltatások árát, a szervezési díjat és az áfát tartalmazza. A Kft. fenntartja a jogot a szerződésen szereplő szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére.
4. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az utas megrendelte, a díjelőleget befizette, a Kft. a megrendelést elfogadta, és a felek aláírásával a szerződésben érvényesítették. Az utas a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a számára átadott jelen utazási feltételeket megismerte, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat teljes mértékben megkapta és azokat elfogadja.
5. Az utazási szolgáltatás díjelőlege a részvételi díj 40%-a, amelyet az utazási szerződés megkötésekor kell megfizetni. Abban az esetben, ha a Kft. külföldi közreműködővel kötött szerződése szigorúbb kötelezettséget ró a Kft.-re, abban az esetben a Kft. az utazás díjelőlegét a részvételi díj 40%-ánál magasabb összegben is meghatározhatja, igazodva a külföldi közreműködő díjához. Az utas a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 30 nappal külön értesítés nélkül köteles befizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. A fizetési határidők be nem tartása esetén a Kft. jogosult az utazási szerződéstől elállni és a szolgáltatást más részére értékesíteni, vagy az utas által megrendelt szolgáltatást lemondani.
6. A Kft. által megállapított részvételi díj a programfüzetben meghatározott szolgáltatások ellenértéke, biztosítási díjat nem tartalmaz. Az utast a Kft. külön díjazás ellenében betegség, baleset és poggyászkár esetére biztosítja. A Kft. és az utas között útlemondási szerződés (stornó) jöhet létre a teljes részvételi díj 5%-ának befizetése ellenében. Útlemondási szerződés csak az utazási szerződéssel egyidejűleg köthető, és nem köthető az utazás megkezdése előtti 14 napon belül. Az útlemondási szerződés díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza.
7. A Kft. az utazás részvételi díját a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőteri illeték), vagy deviza forintárfolyamának megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas az értesítéstől számított 2 napon belül elállhat az utazási szerződéstől. Ebben az esetben a befizetett összeg maradéktalanul visszajár az utas részére.
8. Az utas szabad akaratából elállhat a szerződéstől, vagy módosíthatja azt, de bármennyi módosítás esetén módosításonként 2000 Ft, lemondás esetén 2000 Ft/fő kezelési költséget számít fel a Kft. 45 napon belüli módosítás lemondásnak minősül (kivéve névcsere), ebben az esetben a 15. pont szabályai lépnek érvénybe.
9. A Kft. autóbuszos fuvarozócégekkel kötött szerződése alapján a fuvarozónak műszaki meghibásodás vagy saját hibás baleset esetén belföldön 6, külföldön 12 órán belül kell gondoskodni a jármű javításáról vagy pótlásáról. Ezen időn túl a Kft. köteles az utasnak a késésből származó igazolt kárt megtéríteni, mely a közlekedési költség összegéig terjedhet. Ezek a feltételek a Kft. saját járművei esetén is alkalmazandók. Késedelmes indulás esetén az utas elállhat a szerződéstől, ha a késedelem meghaladja a 36 órát. Ebben az esetben a Kft. köteles a befizetett részvételi díjat azonnal visszafizetni.
10. A Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől a legkisebb utaslétszám (35 fő) hiányában, illetve ha az utazást a szerződés megkötésekor nem látható, az emberi életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés a Kft. hibájából szűnik meg, az utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését és az utazási szerződés megkötésétől számítva az akkor érvényben lévő jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű, a visszafizetés időpontjáig számított kamat megfizetését.
11. Amennyiben az utazást vis maior, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, vagy lehetetlenné teszik, ezekért és a szolgáltatások elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért a Kft. felelősséget nem vállal, de igyekszik mindent megtenni az utas érdekében, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.
12. Az utas jogosult az utazásban való részvételi jogát 3. személyre átruházni, ha arról a Kft.-t azonnal írásban tájékoztatja és elfogadja a 8. pontban leírtakat. Az átruházást megelőző szerződéses kötelezettségeikért és az átruházásból eredő igazolt többletköltségeikért az utasok egyetemlegesen felelnek.
13. Az utas a poggyászának őrizetéről az utazás során, valamint a szálláshelyen maga gondoskodik. Határokon, várakozóhelyeken, közlekedési eszközön stb. elvesztett poggyászkért a Kft. felelősséget nem vállal.
14. Az utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkori jogszabályokat, előírásokat betartani (pl. útlevel, vám- és devizasabályok, vízum stb.). Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint a Kft.-nél jelentkező igazolt kár az utast terheli, amelyet az utas a felmerüléstől számított 15 napon belül köteles megfizetni a Kft. részére.
15. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. A Kft.-nek jogában áll ebben az esetben bánatpénzt kérni. A bánatpénz a részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:
 - utazás előtt 45-35 napig a részvételi díj 10%-a,
 - utazás előtt 34-21 napig a részvételi díj 25%-a,
 - utazás előtt 20-14 napig a részvételi díj 50%-a,
 - utazás előtt 13-7 napig a részvételi díj 75%-a,
 - utazás előtt 6-0 napig a részvételi díj 100%-a.A belföldi szállásfoglalásra a fenti feltételek nem érvényesek. Ez esetben az adott szálloda lemondási feltételei az irányadóak. Egyéb esetekben a 8. pontban foglaltak az irányadóak. Ezen lemondási feltételek akkor is érvényesek, ha az utast baleset vagy betegség éri. Amennyiben az utas saját hibájából (pl. érvénytelen, el nem készült útlevel) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszafizetésére nem tarthat igényt. Ha az utas eláll a szerződéstől, a Kft.-nek jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.
16. A Kft. a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti. A Kft. a szerződésszegéssel járó kárt köteles megtéríteni, de ez legfeljebb a részvételi díj 2-szerese lehet. Mentésül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.
17. A Kft. által kiadott programfüzetben (tájékoztatóban) meghatározott fakultatív programokat kivétel nélkül a külföldi partnerirodák szervezik és bonyolítják. Ezekért a Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Bármilyen probléma esetén azonnal, helyben kell intézkedni az idegenvezető által. A programok létszámfüggőek; változó minimumlétszám alatt nem indítják azokat.
18. Az utas a szerződés hibás teljesítése esetén, kifogásait a hiba felfedezése után haldéktalanul köteles közölni a Kft. képviselőjével (idegenvezető, szállásadó, partneriroda), aki a közlésről jegyzőkönyvet készít. Az utas a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó kárigényét a hazaérkezést követően legkésőbb 3 munkanapon belül, írásban köteles a Kft.-nél jelezni, ellenkező esetben a Kft. mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. A Kft. köteles a bejelentett kárigény indoklását megvizsgálni és álláspontjáról az utast 30 napon belül tájékoztatni. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg az utas által befizetett részvételi díj kétszeresének értékét.
19. A Kft. nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe.
20. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Az az utas, aki az utazás során és a szálláshelyen magatartásával (ittasság, hangoskodás stb.) zavarja a vele együtt utazókat, és többszöri figyelmeztetés ellenére sem változtat viselkedésén, azonnal kizárható az utazásból, az utas kártérítési igénye érvényesíthetősége nélkül.
21. Az utas az utazási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötés során felvett személyes adatait az utazásszervező Grand Tours 2000 Kft. kezelje, felhasználja, őt az általa megadott elérhetőségeken (postai úton, telefonon, telefonúzenetben, illetve e-mailen) bármikor felkeresse, illetve azokon keresztül részére marketing célból közvetlen megkereséseket, hirdetéseket, hírleveleket, ajánlatokat továbbítson. Amennyiben az utas a továbbiakban a személyes adatainak kezeléséhez, illetve marketing küldemények továbbításához nem járul hozzá, úgy azt az alábbi e-mail címre küldött üzenettel letilthatja, illetve hozzájárulását visszavonhatja: info@grandtours.hu
22. Az általános utazási feltételeket az utas jelentkezéskor elolvassa, tudomásul veszi és tudomásulvételét az utazási szerződés aláírásával igazolja. Amennyiben az utas több személy részére rendel meg a szolgáltatást, aláírásával utastársai képviselőjében is nyilatkozik, ill. szerződést köt, melynek megfelelően köteles a jelen utazási feltételekről az általa képviselt utastársakat is tájékoztatni.
23. A Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat – pertárgyérték függvényében – a Debreceni Városi Bíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének.

utast aláírása

Debrecen, 2013. _____