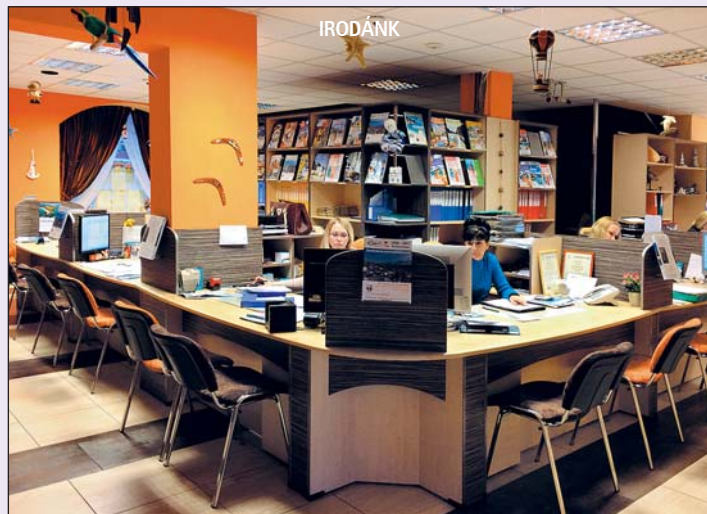




BUSZAINK A SZEGEDI TESCO PARKOLÓNÁL

## MIÉRT UTAZZON VELÜNK?

- 32. szezonunkat kezdjük!
- Versenyképes ár, ár/érték arány.
- Nincs vidéki felszállási felárunk.
- Utaztatás a legjobb buszokkal.
- Folyamatosan nyomon követhetők buszjárataink a weben gps alapján.
- Személyesen ellenőrzött szállások.
- Online foglalás szobaszámra.
- 360 fokos szobai felvételek szobánként.
- On-line bankkártyával is fizethet.
- Fix ülőhelyfoglalás az autóbuson (feláras).
- Mindenhol saját telepített idegenvezető.
- Egyes nyaralóhelyeken piaci ár alatti fakultatív programárok.
- Évi 45 000 utast szolgálunk ki.
- Teljes összeg befizetése után árfolyamgaranciát adunk.



IRODÁNK

## MIÉRT A LEGJOBBAK A BUSZAINK?

### RÖVIDEN:

- mert Setra típusúak, mely a piacvezető márka, Mercedes tulajdonban. Mercedes alapokon, de magasabb minőségre pozicionálva, mint a másik saját buszmárkájuk, a Mercedes.

### HOSSZAN:

- buszaink átlagéletkora 3,9 év,
- az évjáratuknak megfelelően mindig a legutolsó biztonságtechnikai berendezésekkel újonnan vásároljuk őket (radaros távtartós tempomat vészfék funkcióval – talán nincs több ráfutasos baleset, sávellahagyásra figyelmeztető – rezgeteti a vezető ülés aktuális oldalát, éberség figyelő stb.),
- (a szórakoztató rendszerben) élő magyar műholdas tv-adást is tudunk biztosítani,
- minden buszban életmentő automata defibrillátor van, és a gépkocsivezetők újraélesztő tanfolyamot végeztek,
- a buszokon indításgátlós alkoholszonda van,
- buszaink gps alapú nyomkövetővel vannak ellátva, így Önök vagy hozzátartozójuk a weben követhetik a mozgásukat.







könyv, vagy számla alapján kárbejelentés után téríti az összeget a biztosító.

A biztosítás részleteiről irodánkban és weboldalunkon kaphatnak bővebb felvilágosítást. Kérjük Önöket, hogy a biztosítás kiválasztása előtt tájékozódjanak a feltételekről, mert például a Classic módozat nem téríti a motor- és quadbéléséből eredő balesetek után az orvosi ellátást.

Azon utasaink, akik on-line foglalnak, már a foglaláskor kiválaszthatják a nekik legkedvezőbb biztosítást. Ők a fizetés után on-line kapják meg tőlünk a kötvényeket, amelyeket kinyomtatva kell magukkal vinniük.

**A Colonnade Biztosító éjjel-nappal hívható telefonszáma: 06-1-460-1500**

### UTAZÁSKÉPTELENSÉG ESETÉRE SZÓLÓ BIZTOSÍTÁS (stornóbiztosítás)

A részvételi díj az útlemondási biztosítás díját nem tartalmazza. Ezt a biztosítást a jelentkezéssel és az első részlet befizetésével egy időben, az alábbi 2 módozatban lehet kötni:

- Fakultatív Útlemondási biztosítás**, a részvételi díj 7%-a ellenében köthető és orvosi igazolás mellett a részvételi díj 85%-át fizeti vissza a biztosító.
- Kombinált Útlemondási biztosítás**, melynek megkötésével orvosi igazolás mellett betegség esetén a teljes részvételi díjat téríti a biztosító. Ennek díja a részvételi díj arányában változik. Számításának módja:
  - választott utasbiztosítás a kért napokra (pl. Classic 690 Ft/nap) + 1200 Ft felár, ha a részvételi díj 50 000 Ft alatt van.
  - 100 000 Ft részvételi díjig 2400 Ft felár
  - 150 000 Ft részvételi díjig 3600 Ft felár
  - 200 000 Ft részvételi díjig 4800 Ft felár
 A részletesebb leírásért kérem keresse fel a Colonnade Biztosító honlapját.

– **Útlemondási felár** a könnyített bánatpénz igénybevételéhez: irodánkban jelentkezéskor kérhető úgynevezett útlemondási felár, melynek összege a részvételi díj 10%-a.

Ennek fejében az utazás megkezdése előtt 7 napig 10% bánatpénz ellenében lemondható az utazás orvosi igazolás nélkül is, indulás előtt 6–0 nap között 50% lesz a bánatpénz. Ez jelentősen kedvezőbb feltétel, mint az Általános Utazási Feltételek 14. pontjában részletezett bánatpénzek.

### ÚTI OKMÁNYOK

A Grand Tours által szervezett utazásokhoz elegendő az érvényes személyi igazolvány. Magyar állampolgároknak egyik országban sem kell vízum. Nem magyar állampolgárok

a saját nagykövetségükön tudnak tájékozódni, hogy nekik milyen okmányokra, illetve vízumra van szükségük az utazáshoz.

Jelentkezéskor kérjük, feltétlenül ellenőrizze, hogy érvényes-e az utazásához szükséges igazolványa vagy útlevele!

Az okmányoknak a hazautazás időpontjához képest még 6 hónapig érvényesnek kell lennie!

Amennyiben az utas érvénytelen okmánnyal próbál elutazni (ideiglenes személyi igazolvánnyal, diákigazolvánnyal, vagy vezetői engedéllyel) és emiatt meg hiúsul az utazása, az iroda felelősséget nem vállal! Ebben az esetben a részvételi díj nem adható vissza és nem tehető át az utazás másik időpontra külön díjazás nélkül. Amennyiben az utast az autóbusról leszállítják a határon az érvénytelen okmánya miatt, a határtól való hazautazás módja és költsége az utast terheli.

Az érvényes útiokmányokon kívül induláskor ellenőrizze, hogy Önnél van-e:

- a biztosítási kötvénye,
- jogosítványa (amennyiben valamilyen járművet szeretne bérelni a célországban),
- rendszeresen szedett gyógyszere.

### SZÁLLÁSHELYEK BESOROLÁSA

Tájékoztatásul azt közöljük, hogy a kiválasztott szálláshely az adott ország hivatalos besorolása szerint mely kategóriába tartozik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szállodák, ill. az apartmanok helyi besorolása országonként eltérő, nem minden esetben egyezik meg a nálunk megszokottal. A szállásaink nem felelnek meg mozgássérültek elszállásolására.

### ELHELYEZÉS,

### SZÁLLÁSHELYEK FELSZERELTSÉGE

A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a szobákat érkezéskor 14–18 óra között lehet elfoglalni, és elutazás napján 9 óráig kell átadni a takarításhoz. Az ettől eltérő szabályokat külön jelezzük.

Amennyiben az utas a lefoglalt szálláshelyet a bérleti időszak lejárta előtt elhagyja, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség.

**Az apartmanok nem pótlólagosak.**

Egyes apartmanoknál a tulajdonosok kéri, hogy fizessen kulcsátvételkor az utas biztosítékot, kauciót a nyaralás ideje alatt, az apartmanokban történő károkozás fedezeteként. Amennyiben nem történik semmi, akkor a kulcs leadásakor visszaadják azt. A szálláshelyeken fizetendő kaució összegét az adott szálláshely részletes leírásánál tüntetjük fel. Az iskolás csoportoktól

300 €/csoport kauciót kérünk el, szálláshelytől függetlenül! Az esetlegesen okozott károkért minden utas anyagi felelősséggel tartozik.

**WIFI** (vezeték nélküli internetcsatlakozás) a technikai adottságoktól függően **nem biztos, hogy minden szobában fogható**, de van olyan pontja az apartmannak (pl. közös tér, udvar), ahol lehet internetezni. **Az internetes szolgáltatás folytonosságáért felelősséget nem vállalunk.**

Törülközőt csak turnusváltáskor adnak, hétközben nem cserélik azokat. A szobákban nincs paplan, csak pléd!

Csak egyszer, turnusváltáskor adnak WC-papírt és szemeteszsákokat, ezután a hét további napjaira erről önmaguknak kell gondoskodniuk. Mosogatószer és szivacs nincs!

Az apartmanokban saját elektromos készülék (pl. ventilátor, elektromos sütő stb.) használata TILOS!

**Javasoljuk, hogy éjszakára ne hagyják nyitva a szobájuk erkélyajtáját. Sajnos, korábban volt rá példa, hogy több apartmanba a nyitott erkélyajtón keresztül jutottak be a betörők.**

### KLÍMAHASZNÁLAT

Többlégtérű apartmanoknál a klíma ára beltéri egységenként számítandó! A klíma csak akkor legyen bekapcsolva, ha otthon tartózkodnak. TILOS bekapcsolva hagyni nyitott erkélyajtónál vagy nyitott ablaknál! Kérjük, spóroljanak az energiával!

### SZOBAELOSZTÁS

Az apartmanos szobabeosztást irodánkban a jelentkezés alapján regisztráljuk, míg a szállodai szobabeosztást mindig a szállodák készítik. Erre vonatkozóan nekünk mint az utazás szervezőjének nincs befolyásunk. A vendégek kívánságait szívesen továbbítjuk a szállodának, de ezek teljesítéséért garanciát nem tudunk vállalni.

Az apartmanoknál az iroda fenntartja a jogot a szobák cserélésére a törvény által kimondott jogszabályok betartásával.

A közölt részvételi díjak két- vagy többágyas elhelyezés esetén érvényesek, egyágyas szobát kérésre, felár megfizetése ellenében tudunk biztosítani, **mely a két fős apartman egyéni árának az 50%-a..**

Apartmentos elhelyezésnél az első és utolsó 4 turnusnál /Nei Poriban az az első és utolsó 2-nél /nem kérünk 1 ágyas felárat, amennyiben az utas vállalja a társítást. Ebben az esetben az iroda fenntartja a jogot, hogy a társítást vállaló utasunkat előzetes egyeztetés nélkül társítsuk hasonló nemű utastársával. Akinek ez a feltétel nem



lehet foglalni! Az emeletes buszon való helyfoglalás nem garantálja az emeletes buszon való utazást. A létszám határozza meg a busztípust, nem a fix ülőhely! A fix ülőhelyet a gyűjtőjáratokon nem tudjuk garantálni. Gyűjtőjáratnak minősül az észak-görög utaknál odafelé Szegedig és visszafelé a görög határig. Dél-görög és török utaknál odafelé Szegedig, visszafelé Szegedtől hazáig. A gyűjtőjáratokra nem készítünk ülésrendet, helyfoglalás felszállás szerint történik ezen a szakaszon.

Kérjük, figyeljenek, hol, mi számít gyűjtő- és fővonalnak. Az észak-görög visszánál a görög szakasz a gyűjtő, mert jobb még itt átültetni az utasokat leszállás szerint, mint Szegeden, hajnalban, több órát várakozva egymásra a határok miatt. Itt lehetséges ütközés, mert előfordulhat, hogy a zalaegerszegi vonalon együtt ül a Sartis és a Paralás, Pargás, Nei Poris utas, aki ugyanazt foglalta. Ekkor sajnos csak találomra tudjuk kiválasztani, ki nem kapja meg a fix helyét, de neki duplán visszafizetjük a befizetett fix ülőhely díját.

**Az utasoknak kötelessége a menetrend szerint megjelölt időpontban és helyen megjelenni. Késés esetén az autóbusz max. 5 percet vár!**

### MIÉRT NINCS WIFI A BUSZON?

A jelenlegi útvonalainkon még nincs olyan sávszélességű folyamatos és korlátlan mobilinternet szolgáltatás, amit szét lehetne osztani egy 82 fős buszon és értelmezhető sávszélesség jutna a használóknak.

### MIÉRT NEM LEHET HASZNÁLNI A WC-T A BUSZAINKON?

Az autóbuszainkon nincs wc, szándékosan nem kérjük a beépítését a gyártótól.

Az autóbuszok jellemzően olyan útvonalon haladnak, ahol nincs lehetőség arra, hogy a vegyszerrel működő, korlátozott üzemidejű tartályokat ürítsük, így azok nagyon hamar használhatatlanná válnának. Ebben az esetben kérnünk kellene az utasokat, hogy ne használják, ez pedig szerintünk nagyobb probléma, mintha úgy indulnak az utazásra, hogy fel vannak készülve a wc hiányára. A wc használat ráadásul több valós problémát is felvetne – a takarításához nincs személyzet a buszon; bűdös van, ha nyílik az ajtó, amit a közelében ülő utasok nehezebben tolerálnak – csak egy néhányat említünk.

Az autóbuszoknak kb. 4 óránként kell szünetet beiktatniuk a gépkocsivezetők váltása miatt. Ekkor az utasok is elmehetnek wc-re, megmozgathatják egy kicsit magukat, kávézhatnak, cigizhetnek. Termé-

szetesen, ha valakinek szükséges hamarabbi megállás, azt egy pár perces pihenőre beiktatják a gépkocsivezetők.

Véleményünk szerint kisebb probléma az, ha az utasoknak alkalmazkodniuk kell a megállási időkhöz, mint megoldani a wc korrekt működtetését.

### ÉLETMENTŐ AUTOMATA DEFIBRILLÁTOR

Biztonságuk érdekében autóbuszainkat automata defibrillátorokkal szereltük fel. Gépjárművezetőink és telepített idegvezetőink is elsajátították a használatához szükséges elsősegély-nyújtási technikákat.

### POGGYÁSZ ÉS POGGYÁSZKÁR

Autóbuszaink poggyászterében csak korlátozott hely áll rendelkezésre, ezért korlátozzuk a csomagok számát, illetve súlyát. Ezt külön pontban részletezzük.

Gyakori panasz, hogy a bőröndöknek, táskáknak esetleg leszakad a füle, vagy kitörnek a kereke. Ezek a sérülések legtöbbször abból adódnak, hogy túlpakolják az adott eszközt, vagy nagyon silány minőségű bőröndöt vásárolnak. Ezekért a sérülésekért felelősséget nem vállalunk. Csak az olyan sérülésekért fizetünk kártérítést, amit a károsult hitelt érdemlően, szemtanúval, a helyszínen, az esemény bekövetkeztékor tud igazolni. Törékeny dolgot tilos a csomagba tenni, az ebből származó sérülésekért a felelősséget nem vállaljuk! Utólagos reklamációt a poggyászsérülésre nem tudunk elfogadni.

Javasoljuk, hogy az **utastérbe** csak a legszükségesebb dolgokat (**max. 5 kg/fő**) vigyék fel, mert akadályozza Önöket a kényelmes utazásban. Az autóbusz közlekedőfolyosóján, lépcsőjén csomagot elhelyezni, aludni tilos és balesetveszélyes!

**Hűtőtáskát az utastérbe felvinni tilos!**

**Nyers hús még hűtőtáskában sem viheto!** Innivalóból csak az utazás időtartamának megfelelő mennyiséget vigyék, kérjük, a többletet ne rejtse a csomagokba se! Autóbuszainkon nem szállítható zsugorfóliás, rekeszes, valamint tálcás dobozos innivaló, (még a táskában sem) mivel ezek jelentősen elveszik a helyet a többi poggyásztól. A gépkocsivezetők csak a névvel, címmel, telefonszámmal ellátott csomagokat veszik át. Bőröndcímként a helyszínen a gépkocsivezetőktől is kérhetnek.

**Autóbuszainkon a dohányzás tilos!**

Megérkezésüket követően, kérjük, ellenőrizzék, hogy minden poggyászuk megvan-e. Az autóbuszon felejtett tárgyakra kért felelősséget nem tudunk vállalni.

### CSOMAGKORLÁTOZÁS, SÚLYKORLÁTOZÁS

Korlátoznunk kell utasaink csomagjainak súlyát, mert jellemzően tele vannak a buszaink és nincs tartalékunk (súly és térfogat). A buszok karosszériája, motorja, fékrendszere egy bizonyos súlyra van tervezve. Ezt túllépve, ellenőrzés esetén – ez most már garantált, hiszen minden fix traffipax berendezés alá beépítették a tengelysúlymérő rendszereket is (TSM) – hatalmas büntetést kell fizetni.

**Ezért a következő szabályokat vezetjük be: személyenként 18 kg csomag szállítható a kézipoggyáson (5 kg) kívül, (családonként összevonható) mindegy milyen formában, bőrönd, sporttáska, napernyő, hűtőtáska stb.**

**A plusz súlyt külön díj ellenében sem tudjuk elszállítani.**

**Kérjük, indulás előtt itthon ellenőrizték a csomagok súlyát!**

### FAKULTATÍV PROGRAMOK

A katalógusunkban meghirdetett programokat kivétel nélkül a külföldi partnerirodánk szervezi és bonyolítja. Ezért ezen programok bonyolításáért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Bármilyen probléma felmerülése esetén azonnal, helyben kell intézkedni a telepített idegvezető által. Mivel a programok létszámfüggőek, így a programonként változó minimumlétszám alatt nem indítják azokat.

### SZÁLLÁSHELYEKEL KAPCSOLATOS PANASZOK, REKLAMÁCIÓK

Irodánk nagy gondot fordít arra, hogy a szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha vendégeink valamivel elégedetlenek, kérjük, azonnal jelezzék az idegvezetőnél, partnerirodánál vagy a szállásadónál, hogy a hiba mielőbb kijavításra kerüljön. Reklamáció esetén szükség van a helyszínen leigazolt jegyzőkönyvre a későbbi kárigény benyújtásához, amennyiben a probléma a szálláshelyen nem orvosolható.

Jegyzőkönyv hiányában utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Ha problémájuk azonnali intézkedést követel, és nem tudják elérni a helyi képviselőt, akkor **hívják az ügyeleti mobilszámunkat:**

**(+36 30) 249-13-41**

**(Csak indokolt esetben hívható!)**