




TARTALOMJEGYZÉK

■ Általános utazási feltételek	3
Tájékoztató minden utazáshoz	4-5
On-line foglalás 	6-7
■ TÖRÖKORSZÁG	8-15
– Kusadasi	9-15
■ GÖRÖGORSZÁG	16-85
– Kefalonia	18-24
– Tolo	25-31
– Zakynthos	32-39
– Korfu–Sidari	40-49
– Sarti	50-57
– Neos Marmaras	58-61
– Paralia	62-73
– Nei Pori	74-79
– Árak, menetrendek	80-83
■ SPANYOLORSZÁG	84-97
– Tossa de Mar	86-89
– Lloret de Mar	90-91
– Árak, menetrendek	94-97
■ OLASZORSZÁG	
– Sperlonga	98-101
■ – Görög körút	102
– Diákcsoportoknak	103
■ HORVÁTORSZÁG	
– Porecs	104-112
■ Bükk – Bánkút	113-117
■ Autóbuszaink	118-119



IRODÁNK

NEM AKAR SOKAT UTAZNI? PIHENJEN ITTHON!

Válasszon a weboldalunkon található belföldi szállodák, panziók közül.

www.grandtours.hu

KEDVEZMÉNYEINK ÁRAINKBÓL!

(nem összevonhatóak!)

ELŐFOGLALÁSI (KORAI BEFIZETÉSI) KEDVEZMÉNY:

teljes összeg befizetése esetén:

január 31-ig **10%**

február 29-ig **9%**

március 31-ig **8%**

TÖRZSUTASKEDVEZMÉNY: 4%

CSOPORTKEDVEZMÉNY:

20 fő fölött megegyezés szerint.

EXTRAKEDVEZMÉNY +1% online-foglalás és banki átutalás esetén
(más kedvezményekkel összevonható)

IRODÁNK NYITVA TARTÁSA:

2012. január 02.–március 03.

hétfőtől – péntekig 9.00–17.00 óráig

szombaton **ZÁRVA!**

2012. március 05.–szeptember 01.

hétfőtől – péntekig 8.30–17.30 óráig

szombaton 8.30–13.00 óráig

2012. szeptember 03.–december 29.

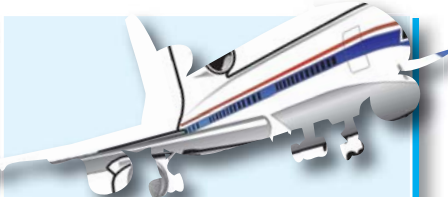
hétfőtől – péntekig 9.00–17.00 óráig

szombaton **ZÁRVA!**

ÜGYELETI TELEFONSZÁMUNK

AZONNALI INTÉZKEDÉST KÍVÁNÓ ESETBEN:

(+36 30) 249-13-41



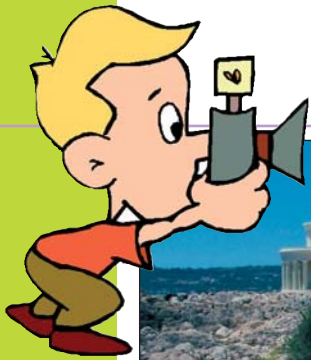
REPÜLŐJEGY-ÉRTÉKESÍTÉS,

azonnali repülőjegy-kiállítás
a világ csaknem minden
pontjára!

E-mail: repjegy@grandtours.hu

Menetrend szerinti
és fapados gépekre is
válthatók
repülőjegyek!



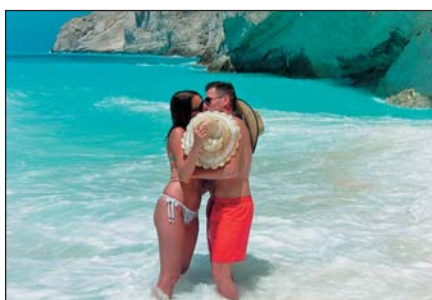


FOTÓPÁLYÁZAT



A tavaly meghirdetett fotópályázatunk sikerére való tekintettel idén is elindítottuk a **Fotópályázat 2011** nevű nyereményjátékot és így ismét sok nagyszerű kép érkezett be hozzánk.

Meghirdettük a nyilvános szavazást, de sajnos fiktív szavazás miatt érvényteleníteniünk kellett azt. A három díjat sorsolással osztottuk ki. Ezért mi válogattuk ki kedvenceinket a több mint 600 fotó közül. Ezeket szeretnénk megosztani Önökkel ezen az oldalon.



ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK



1. A Grand Tours Kft. (a továbbiakban Kft.) működési engedélyének száma R-0007/92/1999. A működéshez előírt vagyoni biztosítékról a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést.
2. A Kft. által szervezett, ill. közvetített utazásokra a Ptk. 4:15–4:16. §-a, valamint a 2/13/1996. (XII. 23.), és a 281/2008 (XI. 28.) kormányrendeletek rendelkezései az irányadóak.
3. Az utazás időtartamát és helyét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Kft. programajánlata és az utazási szerződés tartalmazza. A részvételi díj az utazás során szereplő szolgáltatások árát, a szervezési díjat és az áfát tartalmazza. A Kft. fenntartja a jogot a szerződésen szereplő szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére.
4. Az utazási szerződés létrejöttén, mennyiben az utazást az utas megrendelte, a díjelőleget befizette, a Kft. a megrendelést elfogadta, és a felek aláírásukkal a szerződésben érvényesítették. Az utas a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a számára átadott utazási feltételeket megismerte, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat teljes mértékben megkapta és azokat elfogadja.
5. Az utazási szolgáltatás díjelőlege a részvételi díj 40%-a, amelyet az utazási szerződés megkötésekor kell megfizetni. Abban az esetben, ha a Kft. külföldi közreműködővel kötött szerződése szigorúbb kötelezettséget ró a Kft.-re, abban az esetben a Kft. az utazás díjelőlegét a részvételi díj 40%-ánál magasabb összegben is meghatározhatja, igazodva a külföldi közreműködő díjához. Az utas a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 35 nappal külön értesítés nélkül köteles befizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. A fizetési határidők be nem tartása esetén a Kft. jogosult az utazási szerződéstől elállni és a szolgáltatást más részére értékesíteni, vagy az utas által megrendelt szolgáltatást lemondani.
6. A Kft. által megállapított részvételi díj a programfüzetben meghatározott szolgáltatások ellenértéke, biztosítási díjat nem tartalmaz. Az utast a Kft. külön díjazás ellenében betegség, baleset és poggyászkár esetére biztosítja. A Kft. és az utas között útlemondási szerződés jöhet létre a kedvezmények nélküli részvételi díj 5%-ának befizetése ellenében. Útlemondási szerződés csak az utazási szerződéssel egyidejűleg köthető, és nem köthető az utazás megkezdése előtti 14 napon belül. Az útlemondási szerződés díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza.
7. A Kft. az utazás részvételi díját a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket), az utazási szerződésben vállalt részszerződésekkel kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy deviza forintárfolyamának megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas az értesítéstől számított 2 napon belül elállhat az utazási szerződéstől. Ebben az esetben a befizetett összeg maradéktalanul visszajár az utas részére.
8. Az utas szabad akaratából elállhat a szerződéstől, vagy módosíthatja azt, de bármilyen módosítás esetén módosításonként 2000 Ft, lemondás esetén 2000 Ft/fő kezelési költséget számítunk fel. 45 napon belüli módosítás lemondásnak minősül (kivéve névcsere), ebben az esetben a 15. pont szabályai lépnek érvénybe.
9. A Kft. az autóbuszos fuvarozócégekkel kötött szerződése alapján a fuvarozónak műszaki meghibásodás vagy saját hibás baleset esetén belföldön 6, külföldön 12 órán belül kell gondoskodni a jármű javításáról vagy pótlásáról. Ezen időn túl a Kft. köteles az utasnak a késésből származó igazolt kárt megtéríteni, mely a közlekedési költség összegéig terjedhet. Ezek a feltételek a Kft. saját járművei esetén is alkalmazandók. Késedelmes indulás esetén az utas elállhat a szerződéstől, ha a késedelem meghaladja a 36 órát. Ebben az esetben a Kft. köteles a befizetett részvételi díjat azonnal visszafizetni.
10. A Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozással elállhat az utazási szerződéstől a legkisebb utaslétszám hiányában, illetve ha az utazást a szerződés megkötésekor nem látható, az emberi életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés a Kft. hibájából szűnik meg, az utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését és az utazási szerződés megkötésétől számítva az akkor érvényben lévő jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű, a visszafizetés időpontjáig számított kamat megfizetését.
11. Amennyiben az utazást vis maior, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, vagy lehetetlenné teszik, ezekért és a szolgáltatások elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért a Kft. felelősséget nem vállal, de igyekszik mindent megtenni az utas érdekében, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.
12. Az utas jogosult az utazásban való részvételi jogát 3. személyre átruházni, ha arról a Kft.-t azonnal írásban tájékoztatja és elfogadja a 8. pontban leírtakat. Az engedményezést megelőző szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az utasok egyetemlegesen felelnek.
13. Az utas a poggyászának őrizetéről az utazás során, valamint a szálláshelyen maga gondoskodik. Határokon, várakozóhelyeken, közlekedési eszközön stb. elveszett poggyászkért a Kft. felelősséget nem vállal.
14. Az utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkori jogszabályokat, előírásokat betartani (pl. útlevél, vám- és devizasabályok, vízum stb.). Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint a Kft.-nél jelentkező igazolt kár az utast terheli, amelyet az utas a felmerüléstől számított 15 napon belül köteles megfizetni a Kft. részére.
15. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozással bármikor elállhat. A Kft.-nek jogában áll ebben az esetben bánatpénzt kérni. A bánatpénz a részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:
 - utazás előtt 45–35 napig a részvételi díj 10%-a,
 - utazás előtt 34–21 napig a részvételi díj 25%-a,
 - utazás előtt 20–14 napig a részvételi díj 50%-a,
 - utazás előtt 13–7 napig a részvételi díj 75%-a,
 - utazás előtt 6–0 napig a részvételi díj 100%-a.Egyéb esetekben a 8. pontban foglaltak az irányadóak. Ezen lemondási feltételek akkor is érvényesek, ha az utast baleset vagy betegség éri. Amennyiben az utas saját hibájából (pl. érvénytelen, el nem készült útlevél) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszafizetésére nem tarthat igényt. Ha az utas eláll a szerződéstől, a Kft.-nek jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.
16. A Kft. a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti. A Kft. a szerződésszegéssel járó kárt köteles megtéríteni, de ez legfeljebb a részvételi díj kétszerese lehet. Mentessül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.
17. A Kft. által kiadott programfüzetben (tájékoztatóban) meghatározott fakultatív programokat kivétel nélkül a külföldi partnerirodák szervezik és bonyolítják. Ezekért a Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Bármilyen probléma esetén azonnal, helyben kell intézkedni az idegenvezető által. A programok létszámfüggőek; változó minimumlétszám alatt nem indítják azokat.
18. Az utas a szerződés hibás teljesítése esetén, kifogásait a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a Kft. képviselőjével (idegenvezető, szállásadó, partneriroda), aki a közlésről jegyzőkönyvet készít. Az utas a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó kárigényét a hazaérkezést követően legkésőbb 3 munkanapon belül, írásban köteles a Kft.-nél jelezni, ellenkező esetben a Kft. mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. A Kft. köteles a bejelentett kárigény indoklását megvizsgálni és álláspontjáról az utast 30 napon belül tájékoztatni. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg az utas által befizetett részvételi díj kétszeresének értékét.
19. A Kft. nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe.
20. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Az az utas, aki az utazás során és a szálláshelyen magatartásával (ittasság, hangoskodás stb.) zavarja a vele együtt utazókat, és többszöri figyelmeztetés ellenére sem változtat viselkedésén, azonnal kizárható az utazásból, kártérítés igénye nélkül.
21. Az általános utazási feltételeket az utas jelentkezéskor elolvassa, tudomásul veszi és tudomásulvételét az utazási szerződés aláírásával igazolja. Amennyiben az utas több személy részére rendeli meg a szolgáltatást, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik, ill. szerződést köt.
22. A Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Debreceni Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.



TÁJÉKOZTATÓ MINDEN UTAZÁSHOZ

JELENTKEZÉS AZ UTAZÁSRA

Kérjük, jelentkezéskor tanulmányozza a Grand Tours 2000 Kft. Általános Utazási Feltételek szerződésben foglaltakat. Az utazási szerződés az utazás megrendelésével és a foglalási biztosíték befizetésével jön létre.

ÉRTÉKESÍTÉSI MÓDSZER

A katalógusunkban szereplő árualapokat irodánk kétféle módszerrel értékesíti.

Az egyik, amikor a szálláshelyeket fixen, úgy mond garanciával béreljük egész szezonra (pl. a görög, török, olasz, spanyol, horvát apartmanok többsége). Ilyenkor a jelentkezéskor azonnal meg tudjuk mondani, van-e helyünk, melyik és milyen szálláshelyen.

A másik, amikor a szállásokat úgynevezett lekérésees módszerrel értékesítjük. Ilyenkor betesszük a katalógusunkba a különböző szálláshelyeket (pl. spanyol szállodák), és érdeklődés esetén „lekérjük”, megrendeljük a külföldi partnerünktől. Ebben az esetben kb. 48 órán belül kapunk visszaigazolást, hogy elfogadták-e a megrendelésünket.

Az utazási szerződés csak a pozitív visszaigazolás után lép érvénybe.

FOGLALÁSI BIZTOSÍTÉK

A részvételi díj 40%-a. Az indulást megelőző 35 napon belül viszont a teljes ár fizetendő.

RÉSZVÉTELI DÍJ

A katalógusunkban feltüntetett áraink a közölt szolgáltatások díját, a szervezési költséget és az általános forgalmi adót tartalmazzák. Nem tartalmazzák a baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás, az utazásképtelenség esetére érvényes biztosítás díját (stornóbiztosítás 5%). Az árakat 300 Ft-os euró árfolyamig tudjuk garatálni!

KEDVEZMÉNYEK – GYEREKKEDVEZMÉNYEK

Kifejezetten gyerekkedvezményt csak ott reális adni, ahol a szolgáltatás arányban áll a kedvezménnyel. Minden egyéb esetben a gyerekkedvezmény adása csak valamiféle trükk lenne, mert ami elmegy a réven, annak a vámon be kellene jönnie.

Mi nem akarunk trükközni!

Az autóbusszon nincs előnyünk abból, ha a férőhelyen gyerek ül és nem felnőtt. Ha drágábban adnánk a felnőttjegyet, adhatnánk olcsóbban a gyerekét, de a végeredmény ugyanaz lenne.

A szállodáknál jelezzük az aktuális kedvezményeket.

Nincs szállásár kalkulálva általában az első és utolsó turnusra annak, aki busszal utazik. A többi turnusban az egylégterű stúdió 3.-4. és a kétlégterű stúdió 5.-6. férőhelyére, amennyiben busszal utazik.

BIZTOSÍTÁS

Részvételi díjaink az utasbiztosítást nem tartalmazzák, de lehetőség van az irodánkban annak megkötésére. Ajánljuk Önöknek az utazási biztosítás megkötését, mert baj esetén

mindenkinek (nekünk is) könnyebb dolga van, ha jó biztosítással rendelkeznek az utas. **Nem utazási biztosítás az „Európai Egészségbiztosítási kártya”!** Ez csak arra elég, hogy „ne hagyják meghalni az embert”! Nem tartalmaz baleset-biztosítást, poggyászbiztosítást, hazaszállítást stb. Ez a kártya arra jogosít csak az Unió országain belül, hogy ugyanazt a szolgáltatást ugyanazon az áron megkaphassuk, mint az adott ország lakosai. Csakhogy a helyi lakosok, akik a mindennapi életüket élik, nincsenek olyan rizikófaktoroknak kitéve, mint aki utazik, kirándul, szórakozik stb. Ez jelentheti azt, hogy lényegesen drágább, mint amit Magyarországon megszoktunk (20–40 € vízidíj, önrész, magánkórházak, magánmentők kizárása a szolgáltatásból stb). Megjegyeznénk még, hogy a Görögországba történő utazásnál át kell utazni Szerbián és Makedónián kétszer, melyek nem uniós országok és nem érvényes az EU-t-kártya. Mindezek ellenére javasoljuk, hogy mindenki váltsa ki, ugyanis a kórházakban a biztosítást csak az EU-kártyával fogadják el. Az utasbiztosítás is csak kiegészítő sportbiztosítással érvényes extrém sportokra, mint pl. a quadozás és motorozás. Utasainknak az **QBE Insurance (Europe) Limited** betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás Assist Card Classic szolgáltatását ajánljuk **500 Ft/fő/nap** díjért saját szervezésű utazásainkra.

A biztosítás részleteiről irodánkban kaphat bővebb felvilágosítást. Az esetleges kárigényt a legtöbb helyen azonnal, fizetés nélkül a helyszínen rendezi a biztosító; a fennmaradó esetekben viszont csak kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyvek (kórház, rendőrség által elkészített jegyzőkönyv) benyújtásával téríti meg. Utólag, a hazaérkezést követően kiállított jegyzőkönyvet nem fogadják el.

UTAZÁSKÉPTELENSÉG ESETÉRE SZÓLÓ BIZTOSÍTÁS (STORNÓBIZTOSÍTÁS)

Az utazási irodánk szervezésében induló utakra önrész nélküli **Útlemondási szerződés** köthető a jelentkezéssel, ill. a foglalási biztosíték megfizetésével egyidejűleg, melynek mértéke a részvételi díj 5%-a. Ezen szerződés csak az utazás előtt legalább két héttel létrejött jelentkezéseknél vehető igénybe. **Útlemondási szerződés birtokában az utazás önrész nélkül bármikor lemondható.**

ÚTI OKMÁNYOK

A Grand Tours 2000 Kft. által szervezett utazásokhoz magyar állampolgároknak nem kell vízum, kivéve Törökország. A **török vízum a határon fizetendő, melynek díja: 15 € vagy 20 \$.** Nem magyar állampolgárok vízumuk beszerzéséről maguk gondoskodnak. Az ehhez szükséges igazolást az utas kérésére irodánkban adjuk ki. Kérjük, indulás előtt mindig ellenőrizze, hogy Önnél van-e:

- részvételi jegye (vouchere),
- legalább 6 hónapig érvényes saját útlevele vagy személyi igazolványa. Törökországba uta-

zaskor, csak a min. 6 hónapig érvényes útlevelet fogadják el.

- biztosítási kötvénye,
- jogosítványa,
- rendszeresen szedett gyógyszere.

Utazásra történő jelentkezése előtt, kérjük, feltétlen győződjön meg útlevele, személyigazolványa érvényességéről! Az érvénytelen okmánnyal rendelkezők utazásának meghiúsulásaért az iroda felelősséget nem vállal.

VÉDŐOLTÁS

A Grand Tours 2000 Kft. által szervezett utazásokhoz nincs szükség védőoltásra.

SZÁLLÁSHELYEK FELSZERELTSÉGE, BESOROLÁSA

Tájékoztatásul azt közöljük, hogy a kiválasztott szálláshely az adott ország hivatalos besorolása szerint mely kategóriába tartozik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szállodák, ill. az apartmanok helyi besorolása országonként eltérő, nem minden esetben egyezik meg a nálunk megszokottal.

ELHELYEZÉS

Ha valami miatt mi vagy a partnerünk nem tudja biztosítani az ígért szállást, úgy ugyanolyan vagy magasabb kategóriájút biztosítunk helyette. A nyaralószállásos apartmanokra saját szerződéssel rendelkezünk. A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a szobákat érkezéskor 14–16 óra között lehet elfoglalni, és elutazás napján 9 óráig kell átadni a takarításhoz. Az ettől eltérő szabályokat külön jelezzük. Az esetlegesen okozott károkért minden utas anyagi felelősséggel tartozik; a szálláshelyeken fizetendő kaució összegét az adott szálláshely részletes leírásánál tüntetjük fel.

Amennyiben az utas a lefoglalt szálláshelyet a béleti időszak lejárta előtt elhagyja, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség.

Az apartmanok nem pótágyazhatóak.

Egyes apartmanoknál a tulajdonosok kérik, hogy fizessen kulcsátvételkor az utas biztosítékot, kauciót a nyaralás ideje alatti, az apartmanokban történő károkozás fedezeteként. Amennyiben nem történik semmi, akkor a kulcs leadásakor visszaadják.

WIFI (vezeték nélküli internetcsatlakozás) a technikai adottságtól függően nem biztos, hogy minden szobában fogható, de van olyan pontja az apartmanoknak – pl. közös tér, udvar –, ahol lehet internetezni.

Törülközőt csak turnusváltáskor adnak, hétközben nem cserélik azokat.

Az apartmanokban saját elektromos készülék (pl. ventilátor, elektromos sütő stb.) használata TILOS!

KLÍMAHASZNÁLAT

Több légterű apartmanoknál a klíma ára beltéri egységenként számítandó! A klíma csak akkor legyen bekapcsolva, ha otthon tartózkodnak. TILOS bekapcsolva hagyni nyitott

TÁJÉKOZTATÓ MINDEN UTAZÁSHOZ



erkélyajtónál vagy nyitott ablaknál! Kérjük, spóroljanak az energiával! *Köszönjük!*

SOBAELOSZTÁS

Az apartmanos szobabeosztást irodánkban a jelentkezés sorrendjében mi regisztráljuk, míg a szállodai szobabeosztást mindig a szállodák készítik. Erre vonatkozóan nekünk mint az utazás szervezőjének nincs befolyásunk. A vendégek kívánságait szívesen továbbítjuk a szállodának, de ezek teljesítéséért garanciát nem tudunk vállalni.

A közölt részvételi díjak két- vagy többágyas elhelyezés esetén érvényesek, egyágyas szobát kérésre, felár megfizetése ellenében tudunk biztosítani.

TURNUSVÁLTÁS

A nyaralás legkényesebb pontja. A legtöbb szálláshelyünk – főleg az apartmanok – nincsenek berendezkedve közös helyiséggel, ahol egyszerre elférnének a „régii” és az „új” utasok. Megérkezik a fáradt új utas, és be szeretne menni a szobába. Még nem indul haza a busz, és a régi utas már a „senki földjén” van. Ráadásul mindenki egyszerre tartózkodik a szálláshelyen.

Ezért javasoljuk a következőket:

A hazajövő buszos „régii” utasok ne tartózkodjanak a szállásnál, a busz ügyis csak menetrend szerint indul haza! Használják ki az időt fürdésre, sétára. Az érkező autós vendégek ne menjenek a szállásra 15-16 óra előtt, mert addig takarítanak!

Kérjük Önöket, hogy a szoba átvételekor ellenőrizzék le a takarítást, és addig ne vegyék át a szobát, amíg az nem megfelelő Önöknek. Ugyanis takarítónők csak turnusváltáskor vannak az apartmanoknál, így később nincs mód takarításra. Utólagos reklamációt a takarításra a fent említett okok miatt nem tudunk elfogadni!

Turnusváltáskor egyébként az utasoknak nem kell kitakarítaniuk az apartmant, de az edényeket el kell mosogatni és a szemetet ki kell vinni!

ELLÁTÁS

A nyaralóprogramjaink alkalmával a szállodai elhelyezés árai minden esetben tartalmazzák az adott étkezés árát.

Apartmentos elhelyezés esetén külön térítés ellenében kérhető ellátási lehetőségeket a szálláshelyek adott leírásánál részletesen megadjuk.

A főétkezések italt nem tartalmaznak, kivéve Porecs! Ha valamilyen fakultatív kirándulás miatt az étkezés utközik a programmal, akkor hidegsomagot lehet igényelni. Ezzel kapcsolatosan minden esetben az idegenvezető ad a helyszínen részletes információt.

UTAZÁS

Kérjük utasainkat, amennyiben autóbusszal utaznak, a katalógusban feltüntetett dátumokhoz adják hozzá az utazás idejét is, mert a táblázatokban csak a kint töltött idő szerepel. A nyaralóutakhoz az autóbusszok

egy nappal hamarabb indulnak és egy nappal később érnek vissza.

A katalógusunkban feltüntetett utazásaink saját autóbusszparkunkra épülnek, melynek részletes leírását prospektusunkban megtalálják.

Azokon az autóbusszokon, amelyek biztonsági övvel felszereltek, az övek használata kötelező. Amennyiben az utas úgy dönt, hogy ezt nem használja, és bármi probléma felmerül ennek következtében, a felelősség az utast terheli.

Az autóbusszainkon higiéniai okok miatt toalett nincs. A gépkocsivezetők kb. 3-4 óránként tartanak pihenőt – az adottságoktól függően – kulturált parkolóban.

Az autóbussz utazásokat debreceni indulással/érkezéssel terveztük. A görög utaknál minden megyeszékhelyen biztosítunk felszállási lehetőséget, kivéve Nógrád megyét. Más városokban is megállunk: ezt a katalógus hátulján, a térképén jeleztük.

Az üléshelyeket az autóbusszokon az utazási iroda osztja be, természetesen figyelembe véve, hogy családtagokat, hozzátartozókat nem ültetünk el egymástól, ha együtt jelentkeznek.

Számozott üléshelyet csak 3000 Ft/fő árért tudunk biztosítani, ha mégsem, akkor duplán visszafizetjük az összeget. Jelentkezéskor kérjük megjelölni az üléshelyet emeletes és nem emeletes busz esetén is! A fix üléshelyet a gyűjtőjáratok nem tudunk garantálni. Gyűjtőjáratnak minősül az északgyőrög utaknál odafelé Szegedig és visszafelé a görög határig. Délgyőrög és török utaknál odafelé Szegedig, visszafelé Szegedtől hazáig. A gyűjtőjáratokra nem készítünk ülésrendet, helyfoglalás felszállás szerint történik ezen a szakaszon.

Összetartozó utasainknak az egy autóbusszon való utaztatást garantálni csak abban az esetben tudjuk, ha azonos felszállási helyet jelölnek meg!

POGGYÁSZ ÉS POGGYÁSZKÁR

Autóbusszunk csomagterében csak korlátozott hely áll rendelkezésre, így személyenként egy csomag (kb. 20 kg) engedélyezett. Az ezen felül csomagok elhelyezésére csak a bepakolás után van lehetőség, ha azok számára még marad hely. Amennyiben a bőröndöt túlpakolják és ennek következtében sérülés (kiszakadás, fülleszakadás, kerék kitorés) történik, ezért felelősséget nem vállalunk. Csak az olyan sérülésekért fizetünk kártérítést, amit a károsult hitelt érdemlően, szemtanúval, a helyszínen, az esemény bekövetkeztétől tud igazolni. Utólagos reklamációt a poggyász sérülésre nem tudunk elfogadni.

Javasoljuk, hogy az utastérbe csak a legszükségesebb dolgokat vigyék fel, mert akadályozza Önöket a kényelmes utazásban. A gépkocsivezetők a csomagtartókat útközben csak nagyon indokolt esetben nyitják ki. Az autóbussz közlekedőfolyosóján, lépcsőjén csomagot elhelyezni, aludni tilos és balesetveszélyes!

Hűtőtáskát az utastérbe felvinni tilos!

Ezek egységesen külön csomagterben kerülnek elhelyezésre, ahol pihenők során bármikor

hozzáférhetőek. Javasoljuk viszont, hogy hűtőtáskában csak a nyaralás idejére szánt élelmiszer tároljanak, mivel minden megbontásnál veszít a hőmérsékletéből.

Autóbusszainkon nem szállítható zsugorfóliás, rekeszes, valamint dobozos innivaló, (még a táskában sem) mivel ezek jelentősen elveszik a helyet a többi poggyásztól. A csomagokat, kérjük, jól látható helyen névvel, címmel, telefonszámmal ellátni szíveskedjenek.

Az autóbusszon az utazás alatt a gépkocsivezetőtől forintért lehet vásárolni hűtött italokat (sör, üdítő, ásványvíz), és a megálló alkalmával meleg italokat is (leves, tea, kávé, kapucsínó).

Autóbusszainkon a dohányzás tilos!

Megérkezésüket követően, kérjük, ellenőrizzék, hogy minden poggyászuk megvan-e. Az autóbusszon felejtett tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.

FAKULTATÍV PROGRAMOK

A katalógusunkban meghirdetett programokat kivétel nélkül a külföldi partnerirodánk szervezi és bonyolítja. Ezért ezen programok bonyolításáért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Bármilyen probléma felmerülése esetén azonnal, helyben kell intézkedni a telepített idegenvezető által. Mivel a programok létszámfüggőek, így a programonként változó minimumlétszám alatt nem indítják azokat.

MÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS

Szálláshely, ill. időpont módosítása lemondásnak számít és az *Általános Utazási Feltételek* lemondási feltételei lépnek érvénybe. Lemondás esetén befizetési bizonylatát hozza magával. Minden olyan módosításért, amit az utas az eredeti szerződéshez képest eszközöl, módosítási díjat számítunk fel, melynek mértéke módosításonként 2000 Ft.

Az utazás megkezdése előtt 45 napon belüli lemondás esetén az Általános Utazási Feltételek 15., 45 napon túli lemondásnál a 8. pontjában foglaltak az irányadók.

SZÁLLÁSHELYEKSEL KAPCSOLATOS PANASZOK, REKLAMÁCIÓK

Fenntartjuk a jogot szálláshelyenik azonos kategórián belüli esetleges megváltoztatására. Irodánk nagy gondot fordít arra, hogy a szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha vendégeink valamivel elégedetlenek, kérjük, azonnal jelezzék a partnerirodánál vagy a szállásadónál, hogy a hiba mielőbb kijavításra kerüljön. Reklamáció esetén szükség van a helyszínen leigazolt jegyzőkönyvre a későbbi kárigény benyújtásához, amennyiben a probléma a szálláshelyen nem orvosolható.

Jegyzőkönyv hiányában utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Ha problémájuk azonnali intézkedést követel, és nem tudják elérni a helyi képviselőt, akkor hívják az ügyeleti mobilszámunkat:

(+36 30) 249-13-41



ONLINE FOGLALÁS

Foglalja le Ön is utazását BÁRHONNAN, BÁRMIKOR a GRAND TOURS ONLINE FOGLALÁSI RENDSZER segítségével!

Ne fáradjon az utazási irodába való eljutással, sorban állással! Nem kell többé alkalmazkodnia irodánk nyitva tartásához. Válasszon kínálatunkból a www.grandtours.hu honlapról, majd néhány kattintással foglalja le az Önnek legmegfelelőbb szállást.

ÚTMUTATÓ AZ ONLINE FOGLALÁSHOZ



1. REGISZTRÁCIÓ

Mielőtt elkezdene a foglalást, regisztrálnia kell a honlap **Ügyfélkapu** menüjében, a **Regisztráció** linkre kattintva.

1. ábra – Ügyfélkapu

A megjelenő adatlapon adja meg adatait, elérhetőségeit, majd kattintson a **Regisztráció** gombra.

Különösen fontos, hogy sürgős esetekben telefonon el tudjuk Önt érni! Amennyiben a megrendelt szolgáltatásokról készül számlát nem a levelezési címre kéri kiállítani, úgy lehetősége van ettől eltérő számlázási nevet és címet megadni.

Ezután rövid időn belül a megadott e-mail címre levelet küldünk, melyben megadjuk a belépéshez szükséges egyedi jelszavát, mellyel a későbbiekben is beléphet a rendszerbe.

2. BELÉPÉS

A fentiekben már bemutatott **Ügyfélkapu** menüben adja meg e-mail címét és a levélben megküldött jelszót, majd kattintson a „**Belépés**” gombra. Ettől fogva már bejelentkezett ügyfélként válogathat ajánlataink között, és lehetősége van online lefoglalni bármelyiket.

3. FOGLALÁS

Válassza ki az Önnek legmegfelelőbb szállást, majd kattintson az **Online foglalás** fültre. Ezen az oldalon talál egy táblázatot, amelyben szobaszám szerint kiválaszthatja azt a szállástípust (légtér, ágyszám, fekvés, felszereltség szerint), amely Önnek a legmegfelelőbb. Ezután a következő táblázatban ellenőrizheti, hogy az Önnek megfelelő időpontban a kiválasztott szállás foglalható-e.

FONTOS!

A honlapunkon található szálláshelyeket buszos, illetve egyéni utazással foglalhatja. A foglalási tábla fölött talál egy 2 soros táblázatot, amelyből megtudhatja, hogy az Ön által kiválasztott időpontban hány férőhely foglalható még egyéni, illetve buszos utazással. Mielőtt elkezdheti a foglalást, ezt feltétlenül ellenőrizze.

Amennyiben szabad helyet talál, a táblázat megfelelő mezőjére kattintva előfoglalhatja a kiválasztott szállást. Az adott szobát előfoglalásban tartjuk 48 órára (hétfőig, illetve munkaszüneti napokon 72 órára, turnus indulása előtt 15 nappal 24 órára); így elkérülheti azt, hogy más utasok elfoglalják az Ön által kiválasztott szobát.



FONTOS!

Turnus indulása előtt 5 nappal az adott időpontra kizárólag irodánkban foglalható szállás.

Foglalt **Előfoglalás alatt** **Szabad**
Inaktív **Opcionálisan lefoglalva**

	05-12	05-19	05-26	06-02	06-09	06-16	06-23	06-30	07-07	07-14	07-21	07-28	08-04	08-11	08-18	08-25	09-01	09-08	09-15	09-22	09-29	10-06	10-13	
Faszt. 4.																								
1. em. 8.																								
1. em. 9.																								
1. em. 10.																								
1. em. 11.																								
1. em. 12.																								
2. em. 14.																								
2. em. 15.																								
2. em. 16.																								
2. em. 17.																								
2. em. 18.																								
2. em. 19.																								
3. em. 20.																								
3. em. 21.																								
3. em. 22.																								
3. em. 23.																								
3. em. 24.																								
3. em. 25.																								
4. em. 25.																								
4. em. 26.																								
4. em. 27.																								
4. em. 28.																								

2. ábra – On-line-foglalási tábla (Caravel apartmanház – Paralia)

FOGLALÁSI LAP KITÖLTÉSE (lásd 3. ábra)

Kérjük, valamennyi rovatot **pontosan** töltsön ki!

A foglalási lappal **egy konkrét szállás, egy konkrét időpontra** történő foglalását tudja elvégezni. Amennyiben a lap tetején nem a kívánt ajánlat, vagy nem a megfelelő időpont szerepel; kérjük, zárja be a nyomtatványt, válassza ki a helyes apartmant és időpontot, és újra kattintson a megfelelő mezőre.

A legördülő menükben jelölje be az **utazás típusát**, hogy **hányan szeretnének utazni**, az **utazás időtartamát** (1, 2 vagy 3 hét), az **ellátás fajtáját** és az Önnek legmegfelelőbb **fizetési módot és pénznemet**.

Amennyiben Ön valamelyik partnerirodánknál kíván befizetni, a **Partnerirodáink** linkre kattintva, megtekintheti a szoba jöhető irodák listáját.

Lehetősége van **Útlemondási biztosítás** megkötésére (teljes részvételi díj 5%-a). Ehhez, kérjük, jelölje be az erre vonatkozó mezőt.

Amennyiben Ön már utazott velünk, kérjük, jelölje be a **Törzsutas** megjegyzést. Ebben az esetben 4% kedvezményt biztosítunk a részvételi díj teljes összegéből.

Amennyiben **előfoglalási (korai befizetési) kedvezményt** kíván igénybe venni (a feltételekről a **Bővebben** linkre kattintva tájékozódhat), úgy, kérjük, jelölje be az erre vonatkozó mezőt, majd válasszon a megjelölt lehetőségek közül (január 31-ig: 10%; február 28-ig: 9%; március 31-ig: 8% kedvezmény).

Foglalásával egyidejűleg lehetősége van **Utastbiztosítás** megkötésére (a díjakról a **Bővebben** linkre kattintva tájékozódhat). Ehhez, kérjük, jelölje be az erre vonatkozó mezőt, ill. minden utasnál adja meg az adatokat: név, születési dátum, lakcím, útlevélszám vagy személyi igazolvány-szám. Kérjük előzetesen tájékozódjon, hogy milyen útiokmány szükséges.

Amennyiben Ön busszal utazik, kérjük, a legördülő menüben feltétlenül válassza ki a **felszállás helyét**.

Írja be az **utasok nevét, útlevélszámát és születési idejét**. Amennyiben most nem tudja pontosan az útlevélszámokat, kérjük, írja be a mezőbe a „Később” megjegyzést. A turnus indulása előtt legkésőbb 5 nappal vegye fel a kapcsolatot irodánkkal és kérjük, feltétlenül pótolja a hiányzó adatokat.





ON-LINE RENDSZERÜNKBEN FIZETHET BANKKÁRTYÁVAL IS! • EXTRAKEDVEZMÉNY + 1% ON-LINE-FOGLALÁS ÉS BANKI ÁTUTALÁS ESETÉN!

A **megjegyzés** rovatokba írja be egyéb kívánásait, amelyeket minden esetben megpróbálunk teljesíteni, de nem garantáljuk!

Amennyiben a buszon garantált ülőhelyet szeretne (ennek díja 3000 Ft/fő), jelölje be a „**Fix ülőhelyet kérek**” mezőt, majd a felugró ablakban válassza ki a kívánt helyet.

A foglalás továbbítása előtt, **Az utazási feltételek elfogadása** linkre kattintva, kérjük, olvassa el a vonatkozó **utazási feltételeket**, majd jelölje be az ennek elfogadására vonatkozó mezőt. Amennyiben létrejön az utazási szerződés, a vonatkozó utazási feltételek annak elválaszthatatlan melléklete lesz. Amikor elkészült a foglalási lap kitöltésével, kattintson rá a **Lefoglal** gombra.

Utazási információk

Ország: Görögország
 Város: Paralia
 Apartman: Caravel Apartman
 Szoba: fszt.3.
 Turnus: 2009-04-20-tól 2009-04-25-ig

Utazás típusa: Buszos
 Utasok létszáma: 3 fő
 Fizetési mód: Netbankos átutalás
 Utazás időtartama: 1 hét
 Pénznem: Forint

Egyéb

Ütlemondási biztosítás: **Bővebben**
 Törzsutas kedvezmény: **Bővebben**
 Előfoglalási kedvezményt kívánok igénybe venni **Bővebben**
 Utasbiztosítás: **Bővebben**
 A biztosítás megkötéséhez az alábbi adatok megadása kötelező!
 (Név, Születési dátum, Útlevel szám, Irányító szám, Lakcím)
 A lakcímet a megjegyzés rovatban kérjük feltüntetni

Ellátás

Ellátás: Önellátás
 Buszos utasoknak: **Fix ülőhelyet kérek**

Felszállóhely: -- Kérem válasszon ki egy felszállóhelyet --
 Debrecen - Tesco Áruház parkolója
 Budapest - Otvenhatosok tere, Homokóra

Személyek

A(z) 1. utas adatai

Név: *
 Születési dátum: *
 Útlevelszám:
 Telefonszám:
 Megjegyzés:

A(z) 2. utas adatai

Név: *
 Születési dátum: *
 Útlevelszám:
 Telefonszám:
 Megjegyzés:

Az utazási feltételek elfogadása

Lefoglal

3. ábra – Foglalási lap kitöltése

4. FIZETÉS

A foglalást követő 24 órán belül e-mailben visszaigazolást küldünk.

Az Ön által kiválasztott szobát előfoglalásban tartjuk a visszaigazolást követő 48 órára (hétfévén és munkaszüneti napokon 72 órára, turnus indulása előtt 5 nappal 24 órára).

Foglalását a teljes összeg vagy minimum a 40% (a turnus indulása előtt kevesebb mint 35 nap esetén a teljes összeg) befizetésével érvényesítheti.

A kiválasztott fizetési mód alapján az alábbi a teendője:

=> **amennyiben a fizetési módnál a Személyesen a Grand Toursnál-t választotta:**

A honlapunkon található kalkulátor segítségével kiszámolhatja a fizetendő részvételi díjat, melyet irodánkban (4024 Debrecen, Vár u. 10.) fizethet be. Befizetésekor feltétlenül hozza magával az e-mailben feltüntetett **foglalási azonosítóját**.

=> **amennyiben a fizetési módnál a Partnerirodánál-t választotta:**

Foglalása után visszaigazoló e-mailt küldünk a fizetendő részvételi díj összegével, melyet a **Partnereink** link alatt található irodák bármelyikében befizethet. Befizetésekor feltétlenül vigye magával az e-mailben feltüntetett **foglalási azonosítóját**.

=> **amennyiben a fizetési módnál az MKB Bank fiókban befizetés-t választotta:**

Foglalását a visszaigazoló e-mailben meghatározott részvételi díj alábbi bankszámlára történő befizetésével érvényesítheti:

Bank neve: MKB Bank

Számlatulajdonos: Grand Tours 2000 Kft.

Számlaszám: 10300002-10358262-49020017

A megjegyzés, illetve közlemény rovatban kérjük, feltétlenül szíveskedjen feltüntetni az e-mailben közölt **foglalási azonosítót**.

=> **amennyiben a fizetési módnál a Netbankos átutalás-t választotta:**

Foglalását a visszaigazoló e-mailben meghatározott részvételi díj fenti bankszámlára történő átutalásával érvényesítheti.

A megjegyzés, illetve közlemény rovatban, kérjük, feltétlenül szíveskedjen feltüntetni az e-mailben közölt „**foglalási azonosítót**”.

=> **amennyiben a fizetési módnál a Bankkártyás fizetés-t választotta:**

A foglalási lap **Lefoglalás** gombjára kattintva egy kalkulációs ablakban megtekintheti a részvételi díj részletezését, valamint – amennyiben 35 napnál több van hátra a turnus indulásáig – lehetősége van a megfelelő mezőre kattintva csak 40% előleggel lefoglalni az utat. Ezután kérjük, kattintson a **Fizetem** gombra.

A foglalási folyamatot ezután a banki oldalon folytatja, ahol meg kell adnia a bankkártyaszámát, a kártya lejárat dátumát, valamint a kártya hátoldalán található ellenőrző szám utolsó 3 jegyét. A sikeres utalás után visszatér a Grand Tours oldalára, ahol megtekintheti, illetve kinyomtathatja a visszaigazolást.

Amennyiben a későbbiekben bármilyen reklamációja merül fel, kérjük, hivatkozzon a visszaigazolásban feltüntetett **Utazási azonosító-ra** és a **Tranzakció kód-ra**. E két kód alapján pontosan tudjuk azonosítani az adott tranzakciót.

Amint az átutalt összeg megjelenik bankszámlánkon, érvényesítjük foglalását, és erről e-mailben visszaigazolást küldünk Önnek.

A teljes részvételi díj befizetését követően e-mailben megküldjük Önnek a részvételi jegyet.

FONTOS!

Az utóbbi három esetben az összeg befizetése után levélben megkapja irodánktól a számlát, illetve az Utazási szerződést, melyet, kérjük, postafordultával címünkre szíveskedjen aláírva visszaküldeni. Aláírt szerződés hiányában foglalását nem tudjuk véglegesíteni. Kérjük, minden esetben tüntesse fel foglalási azonosítóját.

Honlapunkon további információkat, illetve segítséget kaphat az online foglalást illetően.