



## Irodánk dolgozói

### ÁLLÓ SOR BALRÓL JOBBRA:

Szabó Éva (szállítási ügyintéző),  
Dr. Csécsyné Boros Anett (pénzügyi ügyintéző),  
Mátyusné Salamon Timea (könyvelő),  
Takács Ágnes (értékesítő),  
Kovácsné Tóth Borbála (repülőjegy-értékesítő),  
Gellért Andrea (könyvelő),  
Offra-Harsányi Eszter (értékesítő),  
Nemes Andrea (irodavezető),  
Matusz Anita (értékesítő),  
Szabó Valéria (könyvelő),  
Rác Ferenc Gáborné (szállításvezető),  
Azizi-Horváth Éva (értékesítő),  
Erdős Nelli (értékesítő).

### ÜLŐ SOR BALRÓL JOBBRA:

Kajtor-Nagy Heléna (görög referens),  
Nagy Balázs, Nagy Sándorné (ügyvezető),  
Nagy Sándor (ügyvezető),  
Nagy Zsuzsanna (referens),  
Horváth Alexandra (értékesítő).

## MIÉRT UTAZZON VELÜNK?

- Versenyképes ár, ár/érték arány.
- Nincs vidéki felszállási felárunk.
- Utaztatás a legjobb buszokkal.
- Folyamatosan nyomon követhetők buszjárataink a weben gps alapúan.
- Személyesen ellenőrzött szállások.
- Online foglalás szobaszámra.
- 360 fokos szobai felvételek szobánként.
- On-line bankkártyával is fizethet.
- Fix ülőhelyfoglalás az autóbuzson (feláras).
- Mindenhol saját telepített idegenvezető.
- Egyes nyaralóhelyeken piaci ár alatti fakultatív programárak.
- Évi 40 000 utast szolgálunk ki.
- Huszonhetedik szezonunkat kezdjük.
- Teljes összeg befizetése után árfolyamgaranciát adunk.

## MIÉRT A LEGJOBBAK A BUSZAINK?

### RÖVIDEN:

- mert Setra típusúak, mely a piacvezető márka, Mercedes tulajdonban. Mercedes alapokon, de magasabb minőségre pozicionálva, mint a másik saját buszmárkájuk, a Mercedes.

### HOSSZAN:

- buszaink átlagéletkora 4,4 év,
- az évjáratuknak megfelelően mindig a legutolsó biztonságtechnikai berendezésekkel újonnan vásároljuk őket (radaros távtartós tempomat vészfék funkcióval – talán nincs több ráfutásos baleset, sávellahagyásra figyelmeztető – rezgeteti a vezető ülés aktuális oldalát, éberség figyelő stb.),
- a szórakoztató rendszerben élő magyar műholdas tv-adást is biztosítunk,
- minden buszban életmentő automata defibrillátor van, és a gépkocsivezetők újraélesztő tanfolyamot végeztek,
- a buszokon indításgátlós alkoholszonda van,
- buszaink gps alapú nyomkövetővel vannak ellátva, és Önök vagy hozzátartozójuk a weben követhetik a mozgásukat.



## TARTALOMJEGYZÉK

- Tájékoztató minden utazáshoz 2-5
- TÖRÖKORSZÁG 6-13
  - Kusadasi 7-13
- GÖRÖGORSZÁG 14-83
  - Parga 15-21
  - Sarti 22-29
  - Neos Marmaras 30-33
  - Paralia 34-39
  - Nei Pori 40-45
  - Görög fakultatív 46-47
  - Kefalonia 48-55
  - Korfu–Sidari 56-64
  - Tolo 65-70
  - Zakynthos 71-80
  - Görög körút 81
  - Menetrendek 82-83
- SPANYOLORSZÁG 84-97
  - Tossa de Mar 86-89
  - Lloret de Mar 90-91
  - Malgrat de Mar 92
  - Santa Susanna 93
  - Fakultatív programok 94-95
  - Árak 96-97
- OLASZORSZÁG 98-101
  - Sperlonga 98-101
- HORVÁTORSZÁG 102-109
  - Porecs 102-109
- Bánkút–Fehér Sas panzió 110-111
- Sielés – Dorfhótel 112-115
- Autóbuszaink 116-117
- Vermeer árokásó 118-119

Általános utazási feltételek

 - [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

## Repülőjegy- értékesítés



azonnali repülőjegy-kiállítás  
a világ csaknem minden  
pontjára!

**Menetrend szerinti  
és fapados gépekre is  
válthatók  
repülőjegyek!**

E-mail:

[repjegy@grandtours.hu](mailto:repjegy@grandtours.hu)

A teljes részvételi díj kifizetése után **ÁRFOLYAMGARANCIÁT** vállalunk!

**CSOPORTKEDVEZMÉNY:** 20 fő fölött megegyezés szerint.

Segítünk Önnek on-line foglalni!

A foglalási útmutatót és a videós segítséget megtalálja itt:

[www.grandtours.hu/segitseg.html](http://www.grandtours.hu/segitseg.html)

## IRODÁNK NYITVATARTÁSA:

**2018. január 02.–március 04.**

hétfőtől – péntekig 9.00–17.00 óráig; szombaton **ZÁRVA!**

**2018. március 05.–szeptember 02.**

hétfőtől – péntekig 8.30–17.30 óráig; szombaton 8.30–13.00 óráig

**2018. szeptember 03.–december 31.**

hétfőtől – péntekig 9.00–17.00 óráig; szombaton **ZÁRVA!**

**ÜGYELETI TELEFONSZÁMUNK azonnali intézkedést kívánó esetben:**  
**(+36 30) 249-13-41**

<b>COLONNADÉ</b> Colonnade Insurance S.A. Grandtours Hungary Kft. H-1044 Budapest, Sörfőző utca 13. Colonnade Insurance S.A. Magyarország Hírvételek H-1044 Budapest, Sörfőző utca 13. Colonnade Insurance S.A. Magyarország Hírvételek H-1044 Budapest, Sörfőző utca 13. Grand Tours 2000 Kft. részére	
<b>Utazásszervező vagyoni biztosíték biztosítása</b> biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) n(z) Grand Tours 2000 Kft. részére	
Értékesítő:	960-8000322
Szerződő / Biztosított neve:	GrandTours 2000 Kft.
Szerződő / Biztosított címe:	4002 Debrecen, Vár u. 10.
Közfelhasználó kódja:	2018. január 1.
Közfelhasználó lejárta:	2018. december 31.
Biztosított név:	EZ névben
Szolgáltatás neve:	Széli Áron
Szolgáltatás címe:	Helyett
Biztosító neve/címe:	Colonnade Insurance S.A. Magyarország Hírvételek H-1044 Budapest, Sörfőző utca 13. Tel: (36 1) 460 8400, Fax: (36 1) 460 1499
Kérelmező:	utastan@colonnade.hu
Biztosított fedezet:	Utazásszervező vagyoni biztosíték biztosítása
Felkiadás:	Utazásszervező vagyoni biztosíték biztosítása (IVC/2018/121)
A szerződés részletei kérésre, megnevezve: A kötvényben módosított 11/1386/2018. X. 30. Kormányrendelet alapján kiadott költségtérítési kérelemre A kötvényben módosított 11/1386/2018. X. 30. Kormányrendelet alapján kiadott költségtérítési kérelemre A kötvényben módosított 11/1386/2018. X. 30. Kormányrendelet alapján kiadott költségtérítési kérelemre	
A köztársasági elnök felkérésére a Magyarországon működő szociális szolgálatok részére kiadott költségtérítési kérelemre A köztársasági elnök felkérésére a Magyarországon működő szociális szolgálatok részére kiadott költségtérítési kérelemre A köztársasági elnök felkérésére a Magyarországon működő szociális szolgálatok részére kiadott költségtérítési kérelemre	
Dátum: 2018. november 13.	
 Vasvári Edit Colonnade Insurance S.A. Magyarország Hírvételek	

megrendeljük a külföldi partnerunktől. Ebben az esetben kb. 48 órán belül kapunk visszaigazolást, hogy elfogadták-e a megrendelésünket.

Az utazási szerződés csak a pozitív visszaigazolás után lép érvénybe.

## RÉSZVÉTELI DÍJ

A katalógusunkban feltüntetett áraink a közölt szolgáltatások díját, a szervezési költséget és az általános forgalmi adót tartalmazzák. Nem tartalmazzák a bal eset-, betegség-, poggyászbiztosítás, az utazásképtelenség esetére érvényes biztosítás díját (fakultatív útlemondási biztosítás), kompdíjat, vízumdíjat, és az idegenforgalmi adót.

## GYEREKEDVEZMÉNYEK

Kifejezetten gyerekkedvezményt csak ott reális adni, ahol a szolgáltatás arányban áll a kedvezménnyel. Minden egyéb esetben a gyerekkedvezmény adása csak valamiféle trükk lenne, mert ami elmegy a réven, annak a vámon be kellene jönnie.

Mi nem akarunk trükközni!

Az autóbussen nincs előnyünk abból, ha a férőhelyen gyerek ül és nem felnőtt. Ha drágábban adnánk a felnőttjegyet, adhatnánk olcsóbban a gyereket, de a végeredmény ugyanaz lenne. **Autóbuszal utazóknak árainkat úgy kalkuláltuk, hogy a stúdiókban a 3. és 4. fő, az apartmanokban az 5., 6., 7. fő szállása ingyenes.**

A szállodáknál jelezzük az aktuális kedvezményeket.

## BIZTOSÍTÁS

Részvételi díjaink az utasbiztosítást nem tartalmazzák, de lehetőség van az irodánkban annak megkötésére. Ajánljuk Önöknek az utazási biztosítás megkötését, mert baj esetén mindenkinek (nekünk is) könnyebb dolga van, ha jó biztosítással rendelkezik az

## JELENTKÉZÉS AZ UTAZÁSRA

Kérjük, jelentkezéskor tanulmányozza a Grand Tours 2000 Kft. Általános Utazási Feltételek szerződésben foglaltakat. Az utazási szerződés az utazás megrendelésével és a foglalási biztosíték befizetésével jön létre.

## ÉRTÉKESÍTÉSI MÓDSZER

A katalógusunkban szereplő árulapunkat irodánk kétféle módszerrel értékesíti.

Az egyik, amikor a szálláshelyeket fixen, úgy mond garanciával béreljük egész szezonra (pl. a görög, török, olasz, spanyol, horvát apartmanok többsége). Ilyenkor a jelentkezéskor azonnal meg tudjuk mondani, van-e helyünk, melyik és milyen szálláshelyen.

A másik, amikor a szállásokat úgynevezett lekérési módszerrel értékesítjük. Ilyenkor betesszük a katalógusunkba a különböző szálláshelyeket (pl. spanyol szállodák), és érdeklődés esetén „lekérjük”,



utas. **Nem utazási biztosítás az „Európai Egészségbiztosítási kártya”!** Ez csak arra elég, hogy „ne hagyják meghalni az embert”! Nem tartalmaz balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, hazaszállítást stb. Ez a kártya arra jogosít csak az Unió országain belül, hogy ugyanazt a szolgáltatást ugyanazon az áron megkaphassuk, mint az adott ország lakosai. Csak hogy a helyi lakosok, akik a mindennapi életüket élik, nincsenek olyan rizikófaktoroknak kitéve, mint aki utazik, kirándul, szórakozik stb. Ez jelentheti azt, hogy lényegesen drágább, mint amit Magyarországon megszoktunk (20-40 € vizitdíj, önrész, magánkórházak, magánmentők kizárása a szolgáltatásból stb). Megjegyeznénk még, hogy a Görögországba történő utazásnál át kell utazni Szerbián és Makedónián kétszer, melyek nem uniós országok és nem érvényes az EU tb-kártya. Mindezek ellenére javasoljuk, hogy mindenki váltsa ki. Az utasbiztosítás is csak kiegészítő sportbiztosítással érvényes extrém sportokra, mint pl. a quadozás és motorozás. Utasainknak a **Colonnade Biztosító** (volt QBE) betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás **Atlas Assistance Card Classic** szolgáltatását ajánljuk **565 Ft/fő/nap** díjért saját szervezésű utazásainkra.

A biztosítás részleteiről irodánkban kaphat bővebb felvilágosítást. Az esetleges orvosi ellátást a legtöbb helyen azonnal, fizetés nélkül a helyszínen rendezzi a biztosító; a fennmaradó esetekben viszont csak kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyvek (kórház, rendőrség által elkészített jegyzőkönyv) benyújtásával téríti meg. Utólag, a hazaérkezést követően kiállított jegyzőkönyvet nem fogadnak el. Azoknak az utasainknak, akik on-line kötnék biztosítást, a biztosítási kötvényeket kipostázzuk, vagy az autóbusszon vehetik át.

## UTAZÁSKÉPTELENSÉG ESETÉRE SZÓLÓ BIZTOSÍTÁS (stornóbiztosítás)

A részvételi díj az útlemondási biztosítás díját nem tartalmazza.

Útlemondási biztosításból az alábbi 2 módozatot lehet irodánkban megkötni:

- Fakultatív Útlemondási biztosítás**, mely a részvételi díj 5,5%-a ellenében köthető és orvosi igazolás mellett a részvételi díj 80%-át fizeti vissza a biztosító társaság. Erre vonatkozó szabályzat megtekinthető irodánkban, weboldalunkon, továbbá a [www.colonnade.hu-n](http://www.colonnade.hu-n).
- Kombinált Útlemondási biztosítás**, mely megkötésével, szintén orvosi igazolás mellett, a teljes részvételi díjat megtéríti a biztosító.

A Kombinált Útlemondási biztosítás előnye nemcsak a teljes részvételi díj megtérítése, hanem az is, hogy ezzel együtt a Baleset, Betegség, Poggyász kárra is biztosított az utas, ezt már nem kell külön kérnie.

A Kombinált Útlemondási biztosítás díjának alapja szintén a részvételi díj, de fix összeg:

- Amennyiben a részvételi díj 50 000 Ft/fő alatt van, akkor a díj 10 napos balesetbiztosítással együtt 6600 Ft/fő, 17 napos biztosítással 7800 Ft/fő.
- Amennyiben a részvételi díj 50 000 és 100 000 Ft/fő között van, a 10 napos díja 7100 Ft/fő, a 17 napos díja 8900 Ft/fő.
- Amennyiben a részvételi díj 100 000 és 150 000 Ft/fő között van, a 10 napos díj 7800 Ft/fő, a 17 napos 10 900 Ft/fő.

A fenti módozatok 70-75 éves korig 50% felárral köthetők. 75 éves kor felett pedig nem köthetők!

Erre vonatkozó szabályzat megtekinthető irodánkban, weboldalunkon, továbbá a [www.colonnade.hu-n](http://www.colonnade.hu-n).

**Atlas Assistance éjjel-nappal hívható telefonszáma: 06-1-460-1500**

## ÚTI OKMÁNYOK

A Grand Tours 2000 Kft. által szervezett utazásokhoz magyar állampolgároknak nem kell vízum. Nem magyar állampolgárok vízumuk beszerzéséről maguk gondoskodnak. Az ehhez szükséges igazolást az utas kérésére irodánkban adjuk ki. Kérjük, indulás előtt mindig ellenőrizze, hogy Önnel van-e:

- részvételi jegye (vouchere),
- **legalább 3 hónapig érvényes saját útlevele vagy személyi igazolványa. Törökországba utazáskor, csak útlevelet fogadnak el.**
- biztosítási kötvénye,
- jogosítványa,
- rendszeresen szedett gyógyszer.

Utazásra történő jelentkezése előtt, kérjük, feltétlenül győződjön meg útlevele, személyi igazolványa érvényességéről! Az érvénytelen okmánnyal rendelkezők utazásának meghiúsulásáért az iroda felelősséget nem vállal.

## SZÁLLÁSHELYEK BESOROLÁSA

Tájékoztatásul azt közöljük, hogy a kiválasztott szálláshely az adott ország hivatalos besorolása szerint mely kategóriába tartozik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szállodák, ill. az apartmanok helyi besorolása országoként eltérő, nem minden esetben egyezik meg a nálunk megszokottal.

## ELHELYEZÉS, SZÁLLÁSHELYEK FELSZERELTSÉGE

A nyaralószállásos apartmanokra saját szerződéssel rendelkezünk. A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a szobákat érkezéskor 14-18 óra között lehet elfoglalni, és elutazás napján 9 óráig kell átadni a takarításához. Az ettől eltérő szabályokat külön jelezzük. Az esetlegesen okozott károkért minden utas anyagi felelősséggel tartozik.

Amennyiben az utas a lefoglalt szálláshelyet a bérleti időszak lejártá előtt elhagyja, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség.

**Az apartmanok nem pótágyazhatók.**

Egyes apartmanoknál a tulajdonosok kérik, hogy fizessen kulcsátvételnél az utas biztosítékot, kauciót a nyaralás ideje alatti, az apartmanokban történő károkozás fedezeteként. Amennyiben nem történik semmi, akkor a kulcs leadásakor visszaadják azt. A szálláshelyeken fizetendő kaució összegét az adott szálláshely részletes leírásánál tüntetjük fel. Az iskolás csoportoktól 300 €/csoport kauciót kérünk el, szálláshelytől függetlenül!

WIFI (vezeték nélküli internetcsatlakozás) a technikai adottságtól függően nem biztos, hogy minden szobában fogható, de van olyan pontja az apartmannak – pl. közös tér, udvar –, ahol lehet internetezni. Az internetes szolgáltatás folytonosságáért felelősséget nem vállalunk.

**Törülközőt csak turnusváltáskor** adnak, hétközben nem cserélik azokat. A szobákban nincs paplan, csak pléd!

Csak egyszer, turnusváltáskor adnak WC-papírt és szemeteszákat, ezután a hét további napjaira erről önmaguknak kell gondoskodniuk. Mosogatószer és szivacs nincs!

Az apartmanokban saját elektromos készülék (pl. ventilátor, elektromos sütő stb.) használata TILOS!

**Javasoljuk, hogy éjszakára ne hagyják nyitva a szobájuk erkélyajtáját. Sajnos, korábban volt rá példa, hogy több apartmanba a nyitott erkélyajtón keresztül jutottak be a betörők.**

## KLÍMAHASZNÁLAT

Több légtérű apartmanoknál a klíma ára beltéri egységenként számítandó! A klíma csak akkor legyen bekapcsolva, ha otthon tartózkodnak. TILOS bekapcsolva hagyni nyitott erkélyajtónál vagy nyitott ablaknál! Kérjük, spóroljanak az energiával!

*Köszönjük!*

## SZOBAELOSZTÁS

Az apartmanos szobabeosztást irodánkban a jelentkezés sorrendjében mi regisztráljuk, míg a szállodai szobabeosztást mindig a szállodák készítik. Erre vonatkozóan nekünk mint az utazás szervezőjének nincs befolyásunk. A vendégek kívánságait szívesen továbbítjuk a szállodának, de ezek teljesítéséért garanciát nem tudunk vállalni.

A közölt részvételi díjak két- vagy többágyas elhelyezés esetén érvényesek, egyágyas szobát kérésre, felár megfizetése ellenében tudunk biztosítani.

## TURNUSVÁLTÁS

A nyaralás legkényesebb pontja. A legtöbb szálláshelyünk – főleg az apartmanok – nincsenek berendezkedve közös helyi-



séggel, ahol egyszerre elférnének a „régii” és az „új” utasok. Megérkezik a fáradt új utas, és be szeretne menni a szobába. Még nem indul haza a busz, és a régi utas már a „senki földjén” van. Rádásul mindenki egyszerre tartózkodik a szálláshelyen.

Ezért javasoljuk a következőket:

A hazajövő buszos „régii” utasok ne tartózkodjanak a szállásnál, a busz ugyanis csak menetrend szerint indul haza! Használják ki az időt fürdésre, sétára. **Az érkező autós vendégek ne menjenek a szállásra 14-18 óra előtt, mert addig takarítanak!** Az apartmanoknál mindig jelöljük, hogy van-e csomagszoba, közös WC, közös zuhanyzó. Turnusváltásnál ezek hiánya gondot okozhat, így az utólagos reklamáció elkerülése érdekében kérjük, az apartman kiválasztásánál ezeket az információkat is vegyék figyelembe!

Kérjük Önöket, hogy a szoba átvételekor ellenőrizzék le a takarítást, és addig ne vegyék át a szobát, amíg az nem megfelelő Önöknek. Ugyanis takarítónők csak turnusváltáskor vannak az apartmanoknál, így később nincs mód takarításra. Utólagos reklamációt a takarításra a fent említett okok miatt nem tudunk elfogadni!

Turnusváltáskor az utasoknak nem kell kitakarítaniuk az apartmant, de az edényeket el kell mosogatni és a szemetet ki kell vinni! Nem minden szállás rendelkezik közös helyiséggel, csomagszobával, és nem mindenhol van lehetőség zuhanyzásra, figyeljék az adott szálláshely leírását.

## AUTÓBUSZOK CSATLAKOZÁSAI

### *Tisztelt Utasaink!*

Az igazságról, arról, hogy az autóbusszos utazásban van jó is, meg rossz is:

Mi megpróbáljuk a legjobbat adni Önöknek azon belül, amit a piacon találunk – ugyanazon az árszínvonalon. Magyarország legdrágább autóbusszával utaztatjuk Önöket. Ha drágább a busz, akkor magasabb áron kellene adni, mint más, de mi ugyanennyit adjuk. Ez nem szemfényvesztés, titka van; a tömeg, a kritikus tömeg. Az előző években az észak-görög járataink férőhely kihasználtsága 95%-os volt. Ehhez 10-12 buszt kell egyszerre indítani és legfeljebb csak az utolsó nincs tele. Ehhez a kritikus tömeghez kevés a mi Debrecenünk; országosan kell értékesítenünk. Ahhoz, hogy gazdaságosan tudjuk Önöket utaztatni, nagyon komoly logisztikai kihívást kell megoldanunk. Jellemzően, a különböző magyarországi útvonalakon 1-1 busz közlekedik, de 5 úti célhoz gyűjtünk utasokat. A Szegedi Tesco parkolóban van a buszok találkozása és az utasok szétosztása. Mind az észak-görög, mind a dél-görög és török járatok odafelé kb. 30 percen belül elindulnak. Visszafelé az észak-görög járatokat még a görög határ

előtt össze tudjuk hozni egy időben egy helyre, mert nem messziről jönnek és kiszámítható a menetidjük is, így 30 percen belül tovább tudnak indulni. A délgörög és a török járatok messziről jönnek és több határon át – mielőtt találkozónának –, ami megnehezíti a kiszámíthatóságot. Őket visszafelé Szegeden egyesítjük. Ismerve a tapasztalatokat kb. 2 órán belül mindenki beérkezik Szegedre. Gondoljanak bele, ha csak a saját 10 buszunk áll szorosán egymás mögött Röszkénél, az sem kevés idő, ami az első és utolsó átkelése között van. Ha valómi extra „esemény” van, akkor 3-4 óra is lehet a várakozás Szegeden annak, aki a legelsővel érkezik, és a legutolsóval megy tovább. Nem azért kell várakozni, mert rosszul szerveztünk, hanem mert egy határokon átívelő utaztatás nem egzakt tudomány. Ha minden útvonalunkról minden úti célhoz külön busz menne, biztosan nem lehetne gazdaságosan megtölteni és akkor vagy mi fizetnénk rá, vagy Önöknek kerülné többé.

Szóval a kritikus tömegnek is van hátránya. Viszont előnyként tudok hivatkozni arra, hogy a tömegből kifolyólag meg tudjuk fizetni a drágább, modernebb autóbusszokat, és ami a legfontosabb – **NINCS VIDÉKI FELSZÁLLÁSI FELÁRUNK!** Ennek sajnos ez az ára, alkalmazkodnunk kell egymáshoz. **EMPÁTIÁVAL.**

## ELLÁTÁS

A nyaralóprogramjaink alkalmával a szállodai elhelyezés árai minden esetben tartalmazták az adott étkezés árát.

Apartmentos elhelyezés esetén külön térítés ellenében kérhető ellátási lehetőségeket a szálláshelyek adott leírásánál részletesen megadjuk.

A főétkezések italt nem tartalmaznak, kivéve Porecs! Amennyiben egy fakultatív kirándulás miatt az étkezés időpontja ütközik a programéval, akkor a reggelit vagy a vacsorát hideg csomagban kapják. Ezzel kapcsolatosan minden esetben az idegenvezető ad a helyszínen részletes információt.

## UTAZÁS

Kérjük utasainkat, amennyiben autóbusszal utaznak, a katalógusban feltüntetett dátumokhoz adják hozzá az utazás idejét is, mert a táblázatokban csak a kint töltött idő szerepel. A nyaralóutakhoz az autóbusszok egy nappal hamarabb indulnak és egy nappal később érnek vissza. **A felszállóhelyek és a fix ülőhelyek módosítására indulás előtt 1 héttel már nincs lehetőség!**

A katalógusunkban feltüntetett utazásaink saját autóbusszparkunkra épülnek, melynek részletes leírását prospektusunkban megtalálják.

**Az autóbusszokon a biztonsági övek**

**használata kötelező!** Amennyiben az utas úgy dönt, hogy ezt nem használja, és bármilyen probléma felmerül ennek következtében, a felelősség az utast terheli.

Az autóbusszainkon higiéniai okok miatt toalett nincs. A gépkocsivezetők kb. 4 óránként tartanak pihenőt – az adottságoktól függően – kulturált parkolóban.

A gépkocsivezetők tachograf-szerinti vezetési idejének feszessége miatt a görög határon lévő Duty Free shopnál nem állnak meg.

Az autóbusszos utazásokat országos indulással/érkezéssel terveztük. A görög-török utaknál minden megyeszékhelyen biztosítunk felszállási lehetőséget, kivéve Nógrád megyét. Más városokban is megállunk: ezt a katalógus hátulján, a térképén jeleztük.

Az ülőhelyeket az autóbusszokon az utazási iroda osztja be, természetesen figyelembe véve, hogy családtagokat, hozzátartozókat nem ültetünk el egymástól, ha együtt jelentkeznek.

**Összetartozó utasainknak az egy autóbusszon való utaztatást garantálni csak abban az esetben tudjuk, ha felszállási, vagy hazaúton leszállási helyük is azonos,** ugyanis az észak-görög utaknál (Sarti, Neos Marmaras, Parga, Paralia, Nei Pori) már a görög határon gyűjtővonalakra osztjuk utasainkat, így, akik különböző leszállóhelyet jelölnek meg, biztos, hogy nem együtt utaznak!

Számozott ülőhelyet csak 3000 Ft/fő árért tudunk biztosítani, ha mégsem, akkor duplán visszafizetjük az összeget. Jelentkezéskor kérjük megjelölni az ülőhelyet emeletes és nem emeletes busz esetén is! A 4 fős asztalos ülőhely 2-3 főre nem foglalható, csak kizárólag 4 főre! A panoráma üléseket csak párosával lehet foglalni! **A fix ülőhelyet a gyűjtőjáratokon nem tudjuk garantálni.** Gyűjtőjáratnak minősül az északgörög utaknál odafelé Szegedig és visszafelé a görög határig. Délgörög és török utaknál odafelé Szegedig, visszafelé Szegedtől hazáig. A gyűjtőjáratokra nem készítünk ülésrendet, helyfoglalás felszállás szerint történik ezen a szakaszon.

**Az utasoknak kötelessége a menetrend szerint megjelölt időpontban és helyen megjelenni. Késés esetén az autóbussz max. 15 percet vár!**

## ÜLŐHELY FELÁR

Amikor még útvonalanként 1-1 busszal dolgoztunk, akkor megmondtuk, kinek milyen ülőhelyet tudunk felajánlani. Amikor tele lett az ülésrend, az úgy nézett ki, mint a lyukacsos sajt. Ha volt két üres helyünk, de nem egymás mellett és még jelentkezett 2 fő – akik logikusan nem szerettek volna egymástól külön ülni – akkor addig sakkoztunk, míg egymás mellé nem került a 2



hely. Hozzányúltunk az addig kijánlott ülészetekhez és elvesztettük a szavahatóságunkat, mert ezt kívánta a gazdaságosság. Ez érdeksérellemmel járt, pl. baloldalt helyett jobboldal, eggyel előrébb vagy hátrébb.

Ekkor gondoltuk, beszéljük le Önöket arról, hogy fix helyet kérjenek, kérjük érte pénzt. Ezzel el is értük, hogy kb. az utasok 10-15%-nál nem kérnek többet fix helyet, így megnőtt a szabadságfokunk a férőhelyek optimális kishasználására. Ha optimálisabbak vagyunk, akkor gazdaságosabbak is, így jobb árunk lehet. A beszedett pénz is segít abban, hogy kisebb árréssel még jobb legyen az ár/érték arányunk.

Ennek is vannak hátrányai. Csak a fő vonalokon garantáljuk, a gyűjtő vonalakon nem. Kérjük, figyeljenek, hol, mi számít gyűjtő és fővonalnak. Pl. az észak-görög visszána a görög szakasz a gyűjtő, mert jobb még itt átültetni az utasokat leszállás szerint, mint Szegeden, hajnalban, több órát várakozva egymásra a határok miatt. Itt lehetséges ütközés, mert előfordulhat, hogy a zalaegerszegi vonalon együtt ül a Sartis és a Paraliás utas, aki ugyanazt foglalta. Ekkor csak találomra tudjuk kiválasztani, ki nem kapja meg a fix helyét, de neki duplán visszafizetjük.

Szóval a fix ülőhely díj azért van, hogy minél kevesebben kérjenek.

## MIÉRT NINCS WIFI A BUSZON?

A jelenlegi útvonalainkon még nincs olyan sávszélességű folyamatás és korlátlan mobilinternet szolgáltatás, amit szét lehetne osztani egy 82 fős buszon és értelmezhető sávszélesség jutna a használóknak.

## MIÉRT NEM LEHET HASZNÁLNI A WC-T A BUSZAINKON?

Azért mert nincs, már be sem engedjük építeni buszainkba a WC-t.

A buszokat lehet használni nappali vagy éjjel-nappali üzemmódban, mint mi is. Ez meghatározza a WC igénybevételét. Tudjuk, milyen dolga akad annak először, aki felébred. Ha a buszon ébredünk, akkor ott, ha ágyban, akkor a fürdőszobában intézzük.

Az emeletes (85 fő!) buszokon – a mi üzemmódban – nagyon megterhelődne a WC. A kémiai elven működő WC tartályába vizet öntünk vegyszerrel, ezzel öblítünk. A szennyezett víz ugyanebbe a tartályba kerül vissza. A vegyszer a szerves anyagot lebontja, így a víz szag- és szilárdanyag-mentes marad. A vegyszer egy bizonyos mennyiségű szervesanyagot képes közömbösíteni. A kicsi vagy a nagy dolog meghatározza az öblítésszámot. Ezután meg kell szüntetni a használatot és üríteni kell, új vegyszeres vízzel feltölteni. Ha ezt nem veszik észre, jön a bűdös, főleg 40 fokban.

Mi 3 nap alatt lecseréljük a nyaralóhe-

lyeken az utasainkat. A WC üzemideje biztosan kevesebb, mint a 3 nap. Ez alatt a busz nem fordul meg olyan helyen, ahol üríteni, tisztítani, tölteni lehetne a WC-t. Akinek van, az megindokolja, miért nem lehet használni (tele van csomaggal, pont most romlott el stb.), vagy befenyíti az utasokat, hogy csak kis dologra és vég-szükségben engedi és inkorrekt módon az útpadkára ürít, vagy bűdös van. Ez nem a mi pályánk. További hátrányok: férfiak állva végzik a dolgukat, odajárhatnak dohányozni, kisebb csomagter stb.

Négyóránként meg kell állni a gépkocsivezetők váltása miatt, illetve az utasnak is meg kell mozgatnia magát, nem lehet 24 órán keresztül ülni. Ilyenkor úgy állunk meg, hogy legyen lehetőség WC-re. Kisebb problémának látjuk az alkalmazkodást az utasok részéről a pihenőkhöz, mint megoldani, hogy a WC-t korrektil, korlátozás nélkül üzemeltessük.

## ÉLETMENTŐ AUTOMATA DEFIBRILLÁTOR

Biztonságuk érdekében autóbuszainkat automata defibrillátorokkal szereltük fel. Gépjárművezetőink és telepített idegvezetőink is elsajátították a használatához szükséges elsősegély-nyújtási technikákat.

## POGGYÁSZ ÉS POGGYÁSZKÁR

Autóbuszunk csomagterében csak korlátozott hely áll rendelkezésre, így **személyenként egy, vagy több csomagban, de max. 20 kg engedélyezett. Amennyiben a bőröndöt túlpakolják és ennek következtében sérülés (kiszakadás, fülleszakadás, kerék kitérés) történik, ezért felelősséget nem vállalunk.** Csak az olyan sérülésekkért fizetünk kártérítést, amit a károsult hitelt érdemlően, szemtanúval, a helyszínen, az esemény bekövetkeztekor tud igazolni. Törékeny dolgot tilos a csomagba tenni, az ebből származó sérülésekért a felelősséget nem vállaljuk! Utólagos reklamációt a poggyászsérülésre nem tudunk elfogadni.

Javasoljuk, hogy az utastérbe csak a legszükségesebb dolgokat (max. 5 kg/fő) vigyék fel, mert akadályozza Önöket a kényelmes utazásban. A gépkocsivezetők a csomagtartókat útközben csak nagyon indokolt esetben nyitják ki. Az autóbusz közlekedőfolyosóján, lépcsőjén csomagot elhelyezni, aludni tilos és balesetveszélyes!

Hűtőtáskát az utastérbe felvinni tilos!

Nyers hús még hűtőtáskában sem vihető! Innalóból csak az utazás időtartamának megfelelő mennyiség vihető, kérjük, a többletet ne rejtse a csomagokba se! Autóbuszainkon nem szállítható zsugorfóliás, rekeszes, valamint tálcás dobozos innaló, (még a táskában sem) mivel ezek jelentősen elveszik a helyet a többi poggyásztól. A gépkocsivezetők csak a névvel, címmel, telefon-

számmal ellátott csomagokat veszik át. Bőröndcímket a helyszínen a gépkocsivezetőtől is kérhetnek.

## Autóbuszainkon a dohányzás tilos!

Megérkezésüket követően, kérjük, ellenőrizték, hogy minden poggyászuk megvan-e. Az autóbuzson felejtett tárgyakkért felelősséget nem tudunk vállalni.

## CSOMAGKORLÁTOZÁS, SÚLYKORLÁTOZÁS

Korlátozunk kell utasaink csomagjainak súlyát, mert jellemzően tele vannak a buszaink és nincs tartalékunk (súly és térfogat). A buszok karosszériája, motorja, fékrendszere egy bizonyos súlyra van tervezve. Ezt túllépve, ellenőrzés esetén – ez most már garantált, hiszen minden fix traffipax berendezés alá beépítették a tengelysúlymértő rendszereket is (TSM) – hatalmas büntetést kell fizetni.

Ezért a következő szabályokat vezetjük be: személyenként 20 kg csomag szállítható a kézipoggyászon (5 kg) kívül, (családonként összevonható) mindegy milyen formában, bőrönd, sporttáska, napernyő, hűtőtáska stb. Ezen felül a gépkocsivezetőtől csomagjegyet lehet/kell venni:

- 20-25 kg között 1000 Ft/kg,
- 25-30 kg között 2000 Ft/kg áron.

Kérjük, indulás előtt itthon ellenőrizték a csomagok súlyát!

## FAKULTATÍV PROGRAMOK

A katalógusunkban meghirdetett programokat kivétel nélkül a külföldi partnerirodánk szervezi és bonyolítja. Ezért ezen programok bonyolításáért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Bármilyen probléma felmerülése esetén azonnal, helyben kell intézkedni a telepített idegvezető által. Mivel a programok létszámfüggőek, így a programonként változó minimumlétszám alatt nem indítják azokat.

## SZÁLLÁSHELYEKEL KAPCSOLATOS PANASZOK, REKLAMÁCIÓK

Irodánk nagy gondot fordít arra, hogy a szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha vendégeink valamivel elégedetlenek, kérjük, azonnal jelezzék az idegvezetőnél, partnerirodánál vagy a szállásadónál, hogy a hiba mielőbb kijavításra kerüljön. Reklamáció esetén szükség van a helyszínen leigazolt jegyzőkönyvre a későbbi kárigény benyújtásához, amennyiben a probléma a szálláshelyen nem orvosolható.

Jegyzőkönyv hiányában utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Ha problémájuk azonnali intézkedést követel, és nem tudják elérni a helyi képviselőt, akkor **hívják az ügyeleti mobilszámunkat:**

(+36 30) 249-13-41

(Csak indokolt esetben hívható!)

